

Требования к оформлению

Обращение — это изложенные в письменной, устной форме или в форме электронного документа предложение, заявление, жалоба или ходатайство.

В обращении необходимо подробно и логически понятно указать время, место и существо происшедших фактов нарушения законов РФ, чем их совершение подтверждается; перечень вопросов, подлежащих прокурорской проверке, место ее проведения и иные подробности, необходимые для разрешения жалобы, выявления нарушений законов и привлечения виновных лиц к ответственности.

В письменном обращении должно содержаться наименование органа, в который направляется обращение, фамилию гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись указанного гражданина и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов прилагаются необходимые документы либо их копии.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию гражданина, адрес его электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или в ином случае почтовый адрес.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается!

В каждой прокуратуре устанавливается ящик «Для обращений и заявлений» который размещается в доступном для заявителей месте. Прием граждан в прокуратуре осуществляется дежурным прокурором ежедневно в рабочие дни с 9 часов до 18 часов, в пятницу и предпраздничные дни с 9 часов до 16 часов 45 минут.

Работа с жалобами граждан является одним из важнейших направлений в деятельности органов прокуратуры РФ.

Статья 33 Конституции РФ предоставляет право гражданам РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Порядок реализации гражданами РФ, закрепленного за ним Конституцией РФ, права на обращение регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Этим же законом устанавливаются обязанности органов государственной власти и должностных лиц, а также порядок рассмотрения обращений граждан.

Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре РФ» обязывает прокуроров рассматривать и разрешать заявления, жалобы и иные обращения граждан, содержащие сведения о нарушениях законов. При этом подлежат рассмотрению и разрешению как письменные, так и устные обращения, поступившие в прокуратуру.

Прокуратура была и остается «бюро жалоб простого человека», органом, независимым от других государственных институтов и органов местного самоуправления в обеспечении единства законности, верховенства закона, защиты прав и свобод гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства.

Именно прокуратура оказалась единственным органом, способным оказать квалифицированную бесплатную юридическую помощь гражданам и реально противодействовать нарушениям закона, исходящим от органов власти и хозяйствующих субъектов, восстановить нарушенные права заявителей и особенно тех, которые в силу тех или иных причин не могут сделать это самостоятельно.



ПРОКУРАТУРА РАЗЪЯСНЯЕТ

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Буклет подготовлен работниками
Тимирязевской межрайонной прокуратуры
города Москвы

Москва 2021

Обращение в прокуратуру возможно не только в случае ущемления Ваших прав, но и при ущемлении прав других лиц, интересов государства и общества.

Заявление, жалобу или обращение можно представить в прокуратуру на личном приеме, по почте, факсимильной связи и через Интернет-приемную на сайте Тимирязевской межрайонной прокуратуры г.Москвы: proktim@mosproc.ru.

Поднадзорная территория включает в себя районы: Бескудниковский, Дмитровский, Восточное Дегунино, Западное Дегунино.

По результатам рассмотрения обращение может быть: -удовлетворено, т.е. приняты меры к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов граждан; отклонено, т.е. изложенные требования признаны необоснованными; разъяснено, т.е. разъяснены вопросы правового характера по обращению; перенаправлено, если прокуратура при рассмотрении обращения посчитает, что оно должна направить его по принадлежности. При этом гражданина должны уведомить об этом в письменном виде и разъяснить, куда следует обратиться.

Если по обращению приняты меры прокурорского реагирования, заявителю сообщается об этом, а в последствии направляется дополнительный ответ о результатах рассмотрения актов реагирования.

Если гражданин не согласен с решением прокуратуры, то обжаловать его нужно вышестоящему прокурору или в суд в порядке, установленном Кодексом административного судопроизводства РФ. Решение прокурора, с которым гражданин не согласен, не лишает его права обратиться за защитой своих прав в суд.

Порядок рассмотрения обращений

В соответствии с действующей «Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ» все заявления и жалобы граждан подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в орган прокуратуры.

После регистрации все поступившие в орган прокуратуры обращения докладываются одному из руководителей, который определяет дальнейшее движение заявления или жалобы.

Обращения, поступившие в органы прокуратуры РФ, подлежат обязательному рассмотрению. О направлении заявлений и жалоб в другие органы во всех случаях извещается заявитель.

Обращение, разрешение которого не входит в компетенцию данной прокуратуры, в течение 7 дней со дня регистрации жалобы в органе прокуратуры направляется соответствующему прокурору или в иной орган государственной власти с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Заявления и жалобы граждан и должностных лиц, поступающие в прокуратуру, рассматриваются и разрешаются прокурором в срок не более 30 дней, а не требующие дополнительного изучения и проверки — 15 дней.

Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля, с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Запрещается направление обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления организацию или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

Особенности рассмотрения обращений

Согласно Федеральному закону “О прокуратуре РФ” при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы.

Особенности обращений по трудовым вопросам

Если Ваши трудовые права нарушены, Вы по своему выбору вправе обратиться за защитой в прокуратуру по месту нахождения предприятия, в Государственную инспекцию труда либо в суд. В обращении следует изложить конкретные факты допущенных нарушений, правильное наименование организации или индивидуального предпринимателя, нарушивших Ваши права, их адрес места нахождения, при наличии их контактные телефоны. Если у Вас имеются копии каких-либо документов, подтверждающих трудовые отношения с работодателем, приложите их.

Работникам необходимо знать, что статьей 62 Трудового кодекса РФ на работодателя возложена обязанность по письменному заявлению работника не позднее трех рабочих дней со дня подачи этого заявления выдать работнику копии документов, связанных с работой (копии приказа о приеме на работу, приказов о переводах на другую работу, приказа об увольнении с работы; выписки из трудовой книжки; справки о заработной плате, о начисленных и фактически уплаченных страховых взносах на обязательное пенсионное страхование, о периоде работы у данного работодателя и другое). Копии документов, связанных с работой, должны быть заверены надлежащим образом и предоставлены работнику безвозмездно.