



**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО**

РЕШЕНИЕ

22.03.2023 № 3/18

**О заслушивании информации руководителя
амбулаторно-поликлинического учреждения,
обслуживающего население муниципального
округа Западное Дегунино о работе
учреждения за 2022 год**

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы»,

Совет депутатов решил:

1. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города Москвы» о работе учреждения за 2022 год.

2. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы Городской поликлиники № 86 Департамента здравоохранения города Москвы о работе учреждения за 2022 год.

3. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.

4. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://asd-zapdeg.ru>.

5. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

6. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

**Глава муниципального округа
Западное Дегунино**



Л.П. Абдулина

**Отчет об оказании медицинской
помощи жителям района Западное Дегунино
в 2022 году в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ»**

В соответствии с требованиями Приказа Департамента Здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39» ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» представляет информацию об оказании медицинской помощи жителям района Западное Дегунино.

Медицинскую помощь жителям района Западное Дегунино оказывают филиал № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» и филиал № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ».

Филиал № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» (ул. Ангарская, дом 24): четырехэтажное здание, общей площадью 3967,5 м².

Мощность филиала № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» 704 посещения в смену.

Филиал № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» (ул. Маршала Федоренко, дом 6): пятиэтажное здание, общей площадью 6595,9 м².

Мощность филиала № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» 533 посещения в смену.

В 2022 году закончен ремонт филиала № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» по Новому московскому стандарту поликлиники. В результате ремонта проведена комплексная модернизация всего здания (инженерных систем, системы энергоснабжения) для работы новой диагностической аппаратуры.

Филиал № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», филиал № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» оказывают медицинскую помощь 74 386 жителям района Западное Дегунино. Из общего количества жителей района Западное Дегунино 25 662 жителя старше трудоспособного возраста.

Режим работы поликлиники с 8.00 до 20.00 часов в будние дни, в субботние дни с 9.00 до 18.00, в воскресные и праздничные дни с 9.00 до 16.00 часов. Помощь на дому организована с 8.00 до 20.00 часов ежедневно. Отделение неотложной травматологии и ортопедии ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» работает в круглосуточном режиме в филиале № 4 для жителей округа.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Москвы от 29.12.2022 № 3044-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» бесплатно предоставляется первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная помощь, первичная врачебная помощь и первичная специализированная медицинская помощь.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Организация оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам в целях приближения к их месту жительства, осуществляется по территориально-участковому принципу, с учетом положений статьи 21 настоящего Федерального закона.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

В целях оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, в структуре медицинских организаций могут создаваться подразделения

медицинской помощи, оказывающие указанную помощь в неотложной форме. Медицинская помощь по неотложным показаниям оказывается в день обращения пациента.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме. Запись на прием осуществляется несколькими способами: через единый call-центр ЕМИАС, с помощью инфоматов в холлах и других подразделениях ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», с мобильных устройств через Московский портал государственных услуг.

Срок ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) составляет не более 10 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание составляет не более трех рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания проведения диагностических, инструментальных исследований (рентгенологических исследований, включая маммографию, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) составляет не более 10 календарных дней со дня назначения исследования.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание составляет не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием составляет не более трех рабочих дней со дня постановки ему диагноза онкологического заболевания.

Жителям района Западное Дегунино доступны не только ресурсы филиалов № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», но и мощности всего учреждения – ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ».

В ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» работает 288 врачей 19 специальностей.

Врачебный персонал имеет высокую квалификацию:

- ученая степень доктора медицинских наук – 1 человек;
- ученая степень кандидата медицинских наук – 15 человек;
- высшая квалификационная категория – 30 человек;
- первая квалификационная категория – 13 человек;
- вторая квалификационная категория – 2 человека;
- звание «Московский врач» имеют 9 человек.

Средний медицинский персонал – 246 человек. Средний медицинский персонал учреждения так же имеет высокую квалификацию:

- высшая квалификационная категория – 40 человек;
- первая квалификационная категория – 7 человек;
- вторая квалификационная категория – 2 человека.

За 2022 год повысили свою квалификацию на базе различных кафедр последипломного обучения 41 врач, 31 медицинская сестра.

В состав ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» входят следующие отделения и кабинеты:

- отделение врачей общей практики;

- отделение медицинской помощи взрослому населению на дому;
- кардиологическое отделение;
- неврологическое отделение;
- хирургическое отделение;
- офтальмологическое отделение;
- консультативное отделение;
- эндокринологическое отделение;
- отделение неотложной травматологии и ортопедии;
- физиотерапевтическое отделение;
- отделение медицинской профилактики;
- урологический кабинет;
- оториноларингологический кабинет;
- кабинет врача-инфекциониста;
- кабинет врача-эпидемиолога;
- смотровой кабинет;
- прививочный кабинет;
- процедурный кабинет;
- кабинет массажа;
- дневной стационар;
- эндоскопический кабинет;
- отделение рентгенологической диагностики;
- отделение функциональной диагностики;
- отделение ультразвуковой диагностики;
- кабинет магнитно-резонансной и компьютерной томографии;
- кабинет лечебной физкультуры.

В 2022 году зарегистрировано 365 706 посещений ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» жителями района Западное Дегунино, что на 6% меньше показателей 2021 года (389 108). Из общего объема посещений – 342 990 посещений в поликлинике, что на 3,5 % больше, чем в 2021 году (331 415 посещений), 22 716 посещений на дому, что на 60 % меньше объема 2021 года (57 693 посещения). Изменения в объеме и структуре медицинской помощи обусловлены изменениями эпидемиологической обстановки, связанной с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, снятием эпидемиологических ограничений.

Посещения на дому жителям района Западное Дегунино организуются отделением медицинской помощи взрослому населению на дому ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ». Рабочие места сотрудников отделения оснащены автоматизированными рабочими местами ЕМИАС с регистрацией вызовов и передачей вызовов на планшеты врачей, выполняющих посещения на дому. Администрацией учреждения регулярно осуществляется контроль выполнения принятых вызовов. Передача посещений врачу производится на планшетный компьютер Samsung Galaxy TabA–мобильное автоматизированное рабочее место (МОБАРМ) для защищенного удаленного доступа к ЕМИАС. Врачом производится прием в работу назначенного посещения, просмотр новых, текущих и выполненных посещений, просмотр адресов на карте, редактирование активов.

С целью повышения качества обслуживания маломобильных пациентов медицинская помощь осуществляется патронажной службой на дому. В 2022 году патронажная помощь оказывалась 487 пациентам – жителям района Западное Дегунино. Выполнено 1420 врачебных посещений на дому, 3704 посещений среднего медицинского персонала на дому. Маломобильным пациентам на дому проводился забор крови, электрокардиографические исследования, инъекции, перевязки, вакцинация. Осуществлялась адресная доставка лекарственных препаратов.

Прием жителей Западное Дегунино в филиале № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», в филиале № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», осуществлялся врачами восьми наиболее востребованных специальностей. В этом списке — врачи общей практики (терапевты), кардиологи, неврологи, офтальмологи, эндокринологи, урологи, оториноларингологи и хирурги.

В головном здании амбулаторного центра для жителей района Западное Дегунино работают специалисты узких направлений — аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог,

пульмонолог, колопроктолог, инфекционист, ревматолог.

Из общего объема посещений ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», выполненных жителями района Западное Дегунино, 268 281 составили посещения в связи с заболеванием, 97 425 - посещения с профилактическими целями. Количество посещений по заболеваниям увеличилось по сравнению с 2021 годом на 2,4% (262 092 посещений в 2021 году), объем посещений с профилактическими целями уменьшился на 23,3% (127 015 посещений в 2021 году). Изменения в объеме и структуре медицинской помощи связаны с уменьшением заболеваемости новой коронавирусной инфекцией COVID-19, уменьшением количества посещений с профилактической целью по поводу вакцинации от новой коронавирусной инфекции, уменьшением посещений пациентов, контактных по COVID-19.

При обращениях жителей Западное Дегунино в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» зарегистрированы заболевания (Таблица №1):

Таблица №1

Наименование классов и отдельных болезней	Код по МКБ-10 пересмотра	Зарегистрировано заболеваний		Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	Доля класса заболеваний в общем количестве заболеваний %
		всего	с впервые в жизни установленным диагнозом		
Зарегистрировано заболеваний - всего	A00-T98	102 398	38980	44119	100,0
в том числе: некоторые инфекционные и паразитарные болезни	A00-B99	505	206	299	0,49
новообразования	C00-D48	622	250	88	0,61
болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	E00-E89	5326	372	3976	5,2
болезни нервной системы	G00-G98	684	146	430	0,67
болезни глаза и его придаточного аппарата	H00-H59	3895	987	710	3,8
болезни уха и сосцевидного отростка	H60-H95	655	415	155	0,64
болезни системы кровообращения	I00-I99	27298	1177	22892	26,66
болезни органов дыхания	J00-J98	23754	18578	3660	23,2
болезни органов пищеварения	K00-K92	9261	304	5681	9,04
болезни кожи и подкожной клетчатки	L00-L98	951	950	1	0,93
болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	M00-M99	9422	444	3859	9,2
болезни мочеполовой системы	N00-N99	5107	270	2155	4,99
травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	S00-T98	7910	7910	0	7,73
COVID-19	U07.1, U07.2	6969	6969	177	6,81

Общее количество зарегистрированных в 2022 году заболеваний при обращении жителей района Западное Дегунино в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» уменьшилось по сравнению с 2021 годом на 2,7% (105 280 заболеваний в 2021 году). Количество заболеваний новой коронавирусной инфекцией уменьшилось на 34,7% (10 668 зарегистрированных заболеваний COVID-19 в 2021 году).

Общая заболеваемость жителей Западное Дегунино составила 137 658,0 на 100 000 населения, что соответствует уровню заболеваемости, зарегистрированной в учреждениях

Департамента здравоохранения города Москвы в 2021 году (135 231,8 заболеваний на 100 000 населения).

Структура заболеваемости жителей Западного Дегунино в 2022 году соответствует структуре заболеваемости в 2021 году и совпадает со среднегородскими показателями: болезни системы кровообращения – 26,7%; болезни органов дыхания – 23,2%; болезни костно-мышечной системы – 9,2 %; болезни органов пищеварения – 9,0%.

С диагностической целью в 2022 году жителям района Западного Дегунино проведено исследований: электрокардиографических – 32 011, холтеровских мониторингов – 1 354, электроэнцефалографических исследований – 904, суточных мониторингов артериального давления – 372, рентгенологических исследований – 32 927, маммографических исследований – 9 438, денситометрических исследований – 951, компьютерных томографий – 5 964, ультразвуковых исследований – 43 354.

Для лечения жителей района Западного Дегунино использовались стационарно - замещающие технологии. Медицинская помощь в дневном стационаре оказана 110 жителям района Западного Дегунино с заболеваниями эндокринной системы, заболеваниями крови, кроветворных органов, отдельными нарушениями, вовлекающими иммунный механизм, заболеваниями системы кровообращения, органов пищеварения, кожи и подкожной клетчатки, болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани.

В рамках реабилитационных программ, пациенты, проживающие на территории района Западного Дегунино, получали физиотерапевтические процедуры (2 455 процедур), массаж (1706 сеансов), посещали занятия лечебной физкультурой (132 занятия).

На диспансерном учете в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» состоит 20 736 жителей района Западного Дегунино. В структуре заболеваний, входящих в диспансерную группу, преобладают болезни сердечно-сосудистой системы – 51,9%; болезни органов пищеварения – 12,9%; болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани – 8,7%; болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ – 9,0%.

В рамках проекта по проактивному динамическому диспансерному наблюдению пациентов с хроническими заболеваниями города Москвы, в 2022 году особое внимание было оказано таким распространенным в структуре смертности заболеваниями, как сахарный диабет второго типа, гиперхолестеринемия, артериальная гипертония, ишемическая болезнь сердца и инфаркт миокарда, фибрилляция и трепетание предсердий, хроническая сердечная недостаточность, острое нарушение мозгового кровообращения, хроническая обструктивная болезнь легких, язвенная болезнь. Эффективное лечение вышеуказанных заболеваний повышает продолжительность и качество жизни горожан.

Все пациенты, входящие в диспансерную группу, осматривались врачами в соответствии с планами диспансерных осмотров. Охват диспансерным наблюдением пациентов, состоящих на диспансерном учете в 2022 году составил 100%.

В 2022 году, в рамках диспансеризации определенных групп населения и профилактических осмотров, в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» осмотрен 23 181 житель района Западного Дегунино. План диспансеризации определенных групп населения и профилактических осмотров выполнен на 100 %.

В 2022 году продолжилась углубленная диспансеризация граждан, переболевших новой коронавирусной инфекцией COVID-19. В ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» проведена углубленная диспансеризация 2 632 жителям района Западного Дегунино, переболевших новой коронавирусной инфекцией.

В 2022 году проведена диспансеризация ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в районе Западного Дегунино. В рамках диспансеризации осмотрены 5 инвалидов и участников Великой Отечественной войны, 9 вдов (вдовца) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, 3 лица, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», 15 тружеников тыла, 4 бывших несовершеннолетних узника концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, 1 участник обороны Москвы.

Проведена диспансеризация 24 воинам-интернационалистам, 22 участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, проживающим в районе Западного Дегунино.

План вакцинации населения в районе Западного Дегунино в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок выполнен на 100%. Проведена вакцинация против дифтерии, столбняка, кори, эпидемического паротита, краснухи,

брюшного тифа, вирусного гепатита, гриппа, новой коронавирусной инфекции. Всего 68 766 вакцинаций. Из них вакцинация против гриппа- 43 263, вакцинаций против новой коронавирусной инфекции- 16 673.

В целях развития и совершенствования деятельности в области профилактики заболеваний и пропаганды здорового образа жизни, улучшения качества оказания медицинской помощи, повышения информированности населения в вопросах ведения здорового образа жизни в 2022 году продолжили работу «Школы здоровья» на базе отделения медицинской профилактики: школа для пациентов с сахарным диабетом, артериальной гипертензией, ишемической болезнью сердца, школа для пациентов перенесших острый инфаркт миокарда, острое нарушение мозгового кровообращения, школа для пациентов с бронхиальной астмой, школа для пациентов с заболеванием суставов и позвоночника. Работала школа по отказу от потребления табака. Всего проучено 1 302 жителей района Западное Дегунино.

В филиале № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», в филиале № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» проводится активная работа по обращениям граждан. В 2022 году в филиалы № 1 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» поступило 476 обращений жителей района Западное Дегунино. Темы обращений граждан: организация оказания медицинской помощи, качество оказания медицинской помощи, оказание медицинской помощи патронажной службой, этика и деонтология медицинского персонала, вакцинация, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

Все обращения граждан рассмотрены врачебной комиссией медицинской организации. На каждое обращение в регламентированные сроки даны ответы.

В ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» продолжается дальнейшая цифровизация. Электронная медицинская карта охватывает всю информацию о здоровье пациента. Данные электронной медицинской карты доступны пациентам. На приёме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передаёт их врачу, что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС, и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, оториноларингологу, офтальмологу, хирургу.

ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» планирует дальнейшую интенсификацию профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации определенных групп населения, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения в связи с заболеваниями, работы центра здоровья). Планируется дальнейшее развитие стационарозамещающих технологий, расширение работы школ здоровья, участие в проекте «Московское долголетие», ежемесячное проведение встреч и лекций для Ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, жителей района.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 86
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

127412 г. Москва, Коровинское шоссе, д. 36А
Тел./факс 8(495)486-57-52/8(495)486-57-53
E-mail: dgp86@zdrav.mos.ru

Московская медицина стремительно меняется: она становится высокотехнологичной, пациентоориентированной и более доступной. В систему здравоохранения Москвы вовлечены более 12 миллионов ее жителей и огромное количество пациентов из других городов. Справиться и с объемом оказываемой помощи, и с вызовами времени, такими как пандемия COVID-19, увеличение числа хронических неинфекционных заболеваний, нам помогают современные технологии.

Основными трендами сегодняшнего здравоохранения г. Москвы являются:

- капитальный ремонт поликлиник и строительство новых;
- усовершенствование льготного лекарственного обеспечения;
- цифровизация;
- кадровое развитие;
- организация онкологической помощи.

Капитальный ремонт поликлиник.

Самый масштабный проект за всю историю здравоохранения. Из 201 здания более 70 зданий отремонтировано, более 120 находятся в активном ремонте. До конца 2024 года построят 32 поликлиники. Строительство и ремонт соответствует Новому московскому стандарту поликлиник, который был разработан в 2019 году. Его реализация сделает медицинскую помощь более качественной и доступной. В рамках нового стандарта в поликлиниках установят современное высокотехнологичное оборудование для диагностики и профилактики заболеваний.

Льготные лекарства

В настоящее время в городе Москве действует порядок льготного лекарственного обеспечения отдельных групп населения, имеющих право на льготы, утвержденный Распоряжением Правительства Москвы от 10.08.2005 № 1506-РП «О реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан города Москвы по обеспечению лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50% скидкой».

Теперь москвичам больше не требуется бумажный рецепт. Получить в аптеке выписанные врачом лекарства можно, предъявив QR-код электронного рецепта на экране мобильного устройства в мобильном приложении ЕМИАС.ИНФО или Личном кабинете пациента на портале mos.ru.

С 2022 года льготные лекарства можно получить и в коммерческих аптеках.

ДЗМ регулярно отслеживает обеспечение пациентов необходимыми лекарственными препаратами.

Закупки лекарственных средств проводятся ежегодно – совместно

с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами для определения потребности в необходимом количестве препаратов. Полная информация о назначенном лекарственном препарате, рекомендациях по приему, сроках действия рецепта доступна пациенту в Информационных киосках в медицинских организациях Департамента здравоохранения города Москвы, мобильном приложении ЕМИАС ИНФО.

В эпоху глобальной цифровизации московское здравоохранение продемонстрировало эффективное развитие и во многом поменяло свой контур. Опираясь на накопленные массивы данных и новые технологические возможности, мы совершенствуем модели взаимодействия врача и пациента, процессы оказания помощи, схемы лечения. Пациент все более вовлекается в заботу о своем здоровье. Благодаря таким информационным системам, как электронная медицинская карта, чат-бот сбора анамнеза, он становится полноправным участником терапевтического процесса. Сегодня можно утверждать, что мы создали одну из самых

эффективных цифровых платформ в мире, которая формировалась на протяжении двух десятилетий.

К Единой медицинской информационно-аналитической системе подключены все городские поликлиники и большинство московских стационаров. Продолжается процесс внедрения системы и в другие медицинские организации города, а значит, продолжается накопление больших данных, которые станут основой для новых достижений информационных технологий в области медицины и здравоохранения. Уже стало возможным внедрение цифрового помощника врача — системы поддержки принятия врачебных решений, компьютерного зрения, идут разработки виртуального двойника пациента. Московское здравоохранение чутко реагирует не только на научные открытия в медицинских областях, но и на новые технологические достижения в цифровой сфере. Все это делается для того, чтобы процесс оказания медицинской помощи стал максимально индивидуализированным, оперативным и комфортным для наших медицинских работников.

Более 100 млн раз москвичи воспользовались онлайн-записью. Врачи поставили более 9 млн предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений.

Кадровый центр ДЗМ был создан в мае 2021 года. Это уникальная площадка, не имеющая аналогов как в России, так и в других странах Восточной Европы. На площади более 4000 кв. м идет непрерывное профессиональное образование, проводятся оценочные и аккредитационные мероприятия для специалистов столичной системы здравоохранения. Центр оснащен более чем 1100 единиц высокотехнологичного симуляционного и медицинского оборудования. Для отработки практических навыков оборудована 31 симуляционная станция. Площадка Кадрового центра аккредитована по 89 врачебным специальностям. С начала 2022 года разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов.

Онкопомощь

За последние десятилетия рак перестал быть однозначно фатальным заболеванием. Это происходит благодаря постоянному совершенствованию системы оказания онкологической помощи пациентам. В Москве новый стандарт онкопомощи утвердили в 2019 году.

С тех пор в столице произошла масштабная перестройка всей онкологической службы, обновлена и продолжает развиваться онкологическая инфраструктура, появились клиентские пути и персональные помощники, сопровождающие пациентов на каждом этапе лечения, разрабатываются цифровые решения для повышения качества оказания онкологической помощи, появляются новые подходы к выявлению и лечению онкозаболеваний. Созданы центры онкопомощи на базе ведущих больниц города: ГКОБ №1, МКНЦ им. А.С. Логинова, ГКБ им. С.П. Боткина Онкобольница №62 ММКЦ «Коммунарка.

Созданы сервисы индивидуального сопровождения и психологической помощи

Разработаны «клиентские пути» - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента.

Организован рейтинг онкологических стационаров Москвы

Пациентоориентированный подход: Обновленные городские поликлиники это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность. Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы». Более 1500 тысяч сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут: на стендах в поликлиниках, в электронных письмах, в специальных информационных буклетах.

Детская городская поликлиника № 86 является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением с прикрепленным населением 45380, из них - 22211 девочек, 23169 – мальчиков.

ДГП № 86 – 22078,

филиал №1 – 11560,

филиал №2 – 11742 человек.

В 2021 г. численность составляла 44407. Прирост в динамике составил 2% за год.

В структуре амбулаторного центра 2 филиала: филиал № 1 - ул. Дубнинская, д. 40, корп. 3; филиал № 2 - ул. Дегунинская, д. 8 А. Филиал №2 закрыт на плановый капитальный ремонт,

возобновление работы планируется на апрель 2023 года. 06.03.2023 планируется открыть 3 филиал по адресу Дмитровское шоссе 107Г.

Мощность ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» составляет 1360 человек в смену, из них:

	ДГП № 86	Филиал 1	Филиал 2
Мощность чел/см	520	520	320
Фактическая мощность	610	342	235

Кадровый состав: врачи-169 ставок

	2022 год		
	Штатные должности	занято	Физические лица
Врачи	169	92%	157
СМП	227,5	79%	181
Прочие	100,25	94%	95
Всего	433,75		433

Укомплектованность врачами педиатрами участковыми в 2022 г. составила 92%.

Категории сотрудников:

- Кандидат медицинских наук – 3
- Врач высшей категории – 15
- Врач первой категории – 7
- Врач второй категории – 1.

В 2022 году в учреждение приняты на работу 59 человек, из них молодые специалисты – 11 человек. Повышение квалификации прошло 195 сотрудников.

Для эффективной работы молодых специалистов созданы специальные условия. В поликлинике организовано наставничество, являющееся важным элементом системы адаптации и предназначено формировать у молодых специалистов совокупность знаний об учреждении, умений и навыков профессиональных и социальных действий, направленных на достижение поставленных целей, развитие интереса к трудовой деятельности

Для оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи поликлиника располагает следующими специализированными лечебно-диагностическими и вспомогательными подразделениями:

- 6 педиатрических отделения, в составе которых кабинеты выдачи справок и направлений и кабинеты дежурного врача;
- отделение медицинской профилактики;
- центр здоровья (филиал №1);
- отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт) (ДГП № 86);
- дневной стационар на 8 коек (ДГП № 86);
- консультативно-диагностическое отделение;
- отделение офтальмологии;
- отделение оториноларингологии;
- отделение лучевой диагностики;
- физиотерапевтическое отделение;
- кабинеты здорового ребенка;

Профили: специалисты 1 уровня (самозапись): педиатрия

Офтальмология; оториноларингология; детская хирургия.

Специалисты 2 уровня (по направлению):

- Гинекология
- Детская кардиология
- Детская урология-андрология
- Детская эндокринология
- Аллергология-иммунология
- Гастроэнтерология
- Нефрология
- Ревматология
- Физиотерапия

Оборудование поликлиники:

Все кабинеты ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» укомплектованы в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 07.03.2018 г. №92н, в том числе:

- Рентген – 2 шт.
- УЗИ – 17 шт.
- Аппараты Холтеровского ЭКГ мониторинга – 5 шт.
- Аппараты суточного мониторинга АД – 4 шт.
- Стресс система (с велоэргометром) - 1 шт.
- Стресс система (с беговой дорожкой) - 1 шт.
- ЭЭГ- 1 шт.
- Денситометр – 1 шт
- Физиотерапия -20 единиц

Доступность медицинской помощи на протяжении 2022 г. и в динамике по сравнению с 2021 г. оставалась на стабильно высоком уровне.

Доступность врача педиатра в 2022 г. составила 92%. Срок ожидания приема врача педиатра участкового составляет 0-1 день (в день обращения или на следующий день).

Доступность врачей специалистов 1 уровня в 2022 г. составила 93%. Срок ожидания приема врачей специалистов первого уровня: врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог, врач-детский хирург, врач невролог, врач травматолог-ортопед составляет 0-5 дней.

Доступность врачей специалистов II уровня в 2022 г. составила 88%. Срок ожидания приема врачей специалистов второго уровня: врач-акушер-гинеколог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-гастроэнтеролог, врач-детский эндокринолог, врач-детский уролог-андролог, врач-нефролог, врач-детский кардиолог составляет 0-5 дней.

Посещения детской поликлиники 2022 г.

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений с профилактической целью	Число посещений по поводу заболеваний
2021 год	632061	276815	354940
2022 год	586337	258609	327728

При сравнении показателей мониторинга «Столичное здравоохранение» за 12 месяцев 2022 г. с аналогичным периодом 2021 года, уменьшились показатели по посещениям (2021-628007, 2022-579531) в поликлинике на 8%, за счет уменьшения посещений по профилактическим целям (2021-287313, 2022-267712), отмечается уменьшение количества посещений за справками. Уменьшение количества выданных справок после болезни связано с внесением изменения в приказ Департамента Здравоохранения города Москвы от 13.07.2020г. №704 «Об утверждении временного регламента оказания медицинской помощи детям с инфекционными заболеваниями и симптомокомплексом заболеваний респираторного тракта при оказании амбулаторной медицинской помощи в г. Москве», приказом от 07.02.2022 №91. Настоящий регламент определил порядок ведения ребенка в возрасте от 6 до 17 лет с бессимптомной формой течения заболевания, первичное консультирование и завершение случая может быть осуществлено с использованием телемедицинских технологий (аудиоконсультирование).

Увеличилось количества обращений по заболеваниям на 44% (2021-102586, 2022-147378), за счет увеличения заболеваемости ОРВИ, гриппом, коронавирусной инфекции в 1, 4 квартале 2022

Посещения детской поликлиники в разрезе структурных подразделений:

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего
ДГП № 86	271323
Филиал 1	166081
Филиал 2	148933

Структура заболеваемости в сравнительной динамике 2021-2022 г.г.

период	Болезни системы	Болезни	Болезни	Болезни	Болезни

	кровообращения	органов дыхания	органов пищеварения	костно-мышечной системы	мочеполовой системы
2021 г.	2008	63664	4490	4577	4756
2022 г.	1631	65577	3862	3665	4220

На первом месте остаются заболевания органов дыхания, на втором – заболевания мочеполовой системы, на третьем месте – заболевания органов пищеварения.

Вакцинация

Средний процент охвата вакцинацией детского населения по ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» в динамике увеличился на 1,2 %, и составил 99,8%. В рейтинге детских поликлиник по городу занимаем 9 место из 53 организаций. В 2021 занимали 14 место.

Дети сироты, дети опекаемые, дети инвалиды, дети чернобыльцы.

Численность детей инвалидов составляет 745, впервые установлено 84 детям.

Дети-сироты, находящиеся под опекой 241-111 мальчиков, 130 девочек; дети проживающие в интернате, находящиеся в трудной жизненной ситуации 139-99 мальчиков, 41 девочек.

Дети чернобыльцы – 5 чел.

В разрезе структурных подразделений:

подразделение	Число детей инвалидов -2022 год	Число детей, находящихся под опекой.
ДГП № 86	359	107
Филиал 1	195	72
Филиал 2	191	79

Отделение медицинской профилактики:

В зоне обслуживания ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» находится 77 образовательных учреждений (14 юридических лиц), в составе которых 2 профессиональных образовательных колледжа (2 юридических лица).

отделение	всего	ДГП 86	Филиал 1	Филиал 2
Численность учащихся	30692	11221	9788	9683
ДОУ	47	19	14	14
Школы	30	11	11	8
колледж	2	1	1	

Лицензировано 77 образовательных учреждений, что составляет 100%.

Профилактические осмотры 2022 г.

подразделение	Запланировано мед.осмотр	Прошли мед.осмотр	Процент выполнения
ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего	39166	39166	100%

Распределение по группам здоровья:

подразделение	1 гр. зд.	2 гр. зд.	3 гр. зд.	4 гр. зд.	5 гр. зд.
ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»	17197	17888	3332	0	749

Работа с обращениями граждан:

подразделение	Количество поступивших обращений	Из них обосновано
ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего	497	25
ДГП № 86	340	18
Филиал 1	74	5
Филиал 2	83	2

В динамике от 2022 г. количество обращений в целом увеличились на 47%, и составило 4971 обращений.

- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Реализованные мероприятия:

- Реорганизация педиатрических участков
- Расширение возможностей телемедицинских технологий (дистанционная работа с пациентом)
- Увеличен охват по вакцинации детского населения
- Достигнуто выполнение задач по профилактическим осмотрам до уровня 100%
- Стартовал капитальный ремонт здания филиала 2
- Открытие бассейна в филиале 1
- Активная работа в социальных сетях, запуск телеграмм канала
- Непрерывное медицинское образование врачебного и медсестринского персонала

Планы 2023 год:

1. Развитие тренда динамического наблюдения пациента
2. Открытие в марте 2023 года филиала 3
3. Реорганизация участковой службы
4. Устранение кадрового дефицита