**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО

**РЕШЕНИЕ**

**23.03.2022 года № 3/13**

**О заслушивании информации директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2021 год**

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав информацию директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2021 год,

**Совет депутатов решил:**

1. Принять к сведению информацию директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2021 год.
2. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://asd-zapdeg.ru/>.
4. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.
5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава муниципального округа** **Западное Дегунино**  | **Л.П. Абдулина** |

**ОТЧЕТ по итогам работы ГБУ ТЦСО «Бескудниково»**

**филиал «Западное Дегунино» за 2021 год**

Для осуществления основной деятельности по оказанию социальных услуг и адресной социальной помощи в филиале «Западное Дегунино» Территориального центра социального обслуживания «Бескудниково» функционируют следующие структурные подразделения:

1. **Отделения социального обслуживания на дому**

Для нуждающихся одиноких и одиноко проживающих пенсионеров, частично утративших способность к самообслуживанию в филиале «Западное Дегунино», работают четыре отделения социального обслуживания на дому, в которых в 2021г. было обслужено 1249 человека, из них:

* инвалидов ВОВ - 1 чел.,
* участников ВОВ - 8 чел.,
* ветеранов ВОВ (ст. 20.) - 66 чел.,
* неработающие пенсионеры и инвалиды - 1174 чел.

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определятся перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Для этой категории граждан дополнительно оказываются такие виды помощи, как уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги. За истекший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы оказано 235 услуги, в том числе:

* комплексная уборка квартиры - 132 услуги;
* санитарно-гигиенические услуги - 103 услуги.
1. **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

В этом отделе реализуется проект Мэра «Московское долголетие», который помогает старшему поколению поддерживать активный и здоровый образ жизни, а также создает максимум возможностей для самореализации. Проект также помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания и навыки, расширить круг общения и организовать свой досуг.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой почти все занятия для пожилых москвичей были переведены в онлайн формат. В офлайн формате проводились занятия на открытом воздухе.

В районе Западное Дегунино в работу в онлайн формате включились 10 поставщиков:

* ГБОУ Школа №2098
* ГБОУ Школа №2100
* ИП «Муравьева И.В.»
* ИП «Артемова»
* ИП «Мурашова О.Ю.»
* ИП «Лукин В.В.»
* ООО «Модерн»
* ООО «Рыжий кот»
* ООО «МСЛ»
* ГАУК г. Москвы ПК и О «Лианозовский»

По состоянию на 01.01.2022г. в районе Западное Дегунино действуют 43 групп в онлайн формате на платформе ZOOM и 4 групп в формате офлайн (на открытом воздухе), в которые зачислено 735 уникальных человек.

Занятия в онлайн формате проводятся по следующим направлениям:

* Общая физическая подготовка;
* Гимнастика;
* Танцы;
* Рисование;
* Информационные технологии;
* Иностранные языки;
* Здорово жить;
* Красота и стиль;
* Московский театрал;
* Психология и коммуникации;
* Домоводство;
* ХПТ;
* Интеллектуальные игры;
* Финансовая и правовая грамотность;
* Пеший лекторий.
* Занятия в офлайн формате (на открытом воздухе) проводятся по следующим направлениям:
* Скандинавская ходьба;
* ОФП.

Всего в проект включены 3651 человек. Из них в 2021г. привлечено в проект новых участников - 297 человек.

Так же в рамках работы ОСКАД в филиале функционируют такие клубы по интересам, как:

* «Читать и обсуждать» (литературный клуб);
* «Гаджетмания» (для тех, кто хочет научиться пользоваться техническими новинками с ифровыми технологиями, идти в ногу со временем);
* «1000 и 1 рецепт долголетия» (клуб любителей здорового образа жизни);
* «Городок в Табакерке» (клуб любителей театра, музыки, поэзии);
* «Мастерица» (клуб рукоделия);
* «Вокальный клуб «Рябинушка» (для тех, кто любит петь и желает развить голос);
* «В гостях у тетушки Татьяны» (клуб любителей готовить, вкусные рецепты из первых уст);
* «Путешествуем по Англии» (клуб любителей английского языка);
* «Гимнастика молодости» (разные виды гимнастики для здоровья тела и души).
1. **Кабинет срочного социального обслуживания**

В 2021 году адресную помощь получили 2184 человек, из них:

* праздничные продуктовые наборы (к 9 мая получили 19 УВОВ, ИВОВ, ВВОВ; к годовщине контрнаступления советских войск в битве под Москвой -10 чел.).
* подарки ко дню инвалидов - 5чел.
* электронные продуктовые сертификаты - 1898 чел. (2034 сертификатов);
* вещевая помощь - 135 чел. (247 ед. одежды/обуви).

В рамках реализации распоряжения Правительства Москвы от 22.06.2021г. № 422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» в 2021г. 3334 чел. получили подарочный набор для поддержания самочувствия и личного ухода из числа граждан, достигших возраста 65 лет и завершивших вакцинацию в полном объеме.

В рамках реализации постановления Правительства Москвы от 12.10.2021г. №1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода» в 2021г. оформлено 2377 заявлений на получение компенсационной выплаты в размере 10 000,00 руб. от граждан, достигших возраста 65 лет и завершивших вакцинацию в полном объеме.

В 2021 году продолжилась работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ, гражданам пожилого возраста, инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата на товары длительного пользования. В 2021 оформлено 151 электронных сертификатов на приобретение товаров длительного пользования:

* телевизоров – 17 шт.,
* холодильников – 16 шт.,
* газовых плит – 11 шт.,
* ноутбуков – 45 шт.,
* стиральных машин – 19 шт.,
* электрический чайник – 2 шт.,
* электрическая плита – 13 шт.,
* пылесос – 17 шт.,
* СВЧ-печь – 11 шт.
1. Кабинет выдачи технических средств реабилитации

На основании индивидуальной программы реабилитации в 2021г. инвалиды обеспечены:

* абсорбирующим бельем - 690 чел. (выдано 513.572 изделия);
* техническими средствами реабилитации - 158 чел. (выдано 227 изделия);
* оформлена компенсация за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье- 293 чел. (25.698 изделий).
1. **Другие направления работы филиала «Западное Дегунино»**

В 2021г. в связи со сложной эпидемиологической обстановкой и соблюдением режима самоизоляции гражданами 65+, сотрудники филиала «Западное Дегунино» продолжили работу по оказанию адресной помощи на дому гражданам пожилого возраста, которые вынуждены находиться дома и не имеют возможности самостоятельно приобрести для себя самое необходимое.

В 2021г. в рамках оказания адресной помощи на дому социальные работники филиала оказывали следующие виды услуг:

* покупка и доставка продуктов питания;
* покупка и доставка товаров первой необходимости;
* доставка абсорбирующего белья;
* покупка и доставка лекарственных препаратов;
* доставка льготных лекарств по рецепту (из поликлиники/аптеки)

Заявки от жителей района, находящихся на самоизоляции, поступали как с городской «горячей линии», так и на «горячую линию» в учреждение.

Всего в 2021г. сотрудники филиала «Западное Дегунино» выполнили 715 заявок, поступивших от 283 человек.

С 2020г. социальные работники филиала «Западное Дегунино» ТЦСО «Бескудниково» осуществляют мониторинг уровня социальной защиты и индивидуальных потребностей ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. в формате телефонного опроса.

Всего в районе Западное Дегунино на 01.01.2022г. осуществляется мониторинг 227 человек, из них:

* 2 инвалидов Великой Отечественной войны;
* 11 участников Великой Отечественной войны;
* 9 жителей блокадного Ленинграда;
* 132 тружеников тыла;
* 15бывших несовершеннолетних узников фашизма;
* 58 вдовы ветеранов Великой Отечественной войн.

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» филиал «Западное Дегунино» осуществляет подбор кандидатур и сбор документов для инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации.

В 2021 году услуги по комплексной реабилитации получили 51 чел., из них:

* 20 чел. получили услуги на дому, которые оказала мобильная бригада ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов»;
* 6 чел. получили услуги на дому, которые оказала мобильная бригада ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой на ул. Лодочной;
* 10 чел. получили услуги в реабилитационном центре для инвалидов в Рузском районе;
* 3 чел. получили услуги в коммерческих реабилитационных центрах для инвалидов,
* 10 чел. получили услуги в реабилитационном центре для инвалидов на Абрамцевской,
* 2 чел. получили услуги в реабилитационном центре для инвалидов ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой на ул. Лодочной.

В филиале «Западное Дегунино» в 2021г. реализовывалась программа для оказания дистанционной экстренной помощи ветеранам, инвалидам и пенсионерам с использованием устройства «Тревожная кнопка» (в виде браслета, кулона и смартфона). В районе Западное Дегунино данной услугой, предоставляемой ГБУ г. Москвы Геронтологический центр «Левобережный», пользовалось 57 человека.

В филиале работает «Горячая линия» по обращениям граждан, жизненные обстоятельства которых требуют оказания в срочном порядке социальной помощи. По всем вопросам даны разъяснения и приняты необходимые меры.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Бескудниково» функционирует сайт <http://www.tcso-beskudnikovo.moscow/>, на котором оперативно размещаются актуальные мероприятия и новости.

1. **Перспективы развития учреждения в 2022 году:**
2. Продолжить реализацию механизмов предоставления социальных услуг, с целью дальнейшего совершенствования форм социального обслуживания и повышения качества обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Западное Дегунино.
3. Продолжить реализацию проекта «Московское долголетие» в целях расширения возможностей участия граждан старшего поколения и иных категорий граждан в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях за счет привлечения новых поставщиков и открытия новых групп по интересным для граждан направлениям.
4. Продолжить обеспечение реализации Комплексной целевой программы «Социальная интеграция инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности города Москвы»;
5. Продолжить работу по межведомственному взаимодействию с органами исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан из числа ветеранов ВОВ.
6. Продолжить работу по повышению информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор** **ГБУ ТЦСО «Бескудниково»** | **Е.Н. Паюк** |