**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО

**РЕШЕНИЕ**

**24.03.2021 года № 3/13**

**О заслушивании информации директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2020 год**

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав информацию директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2020 год,

**Совет депутатов решил:**

1. Принять к сведению информацию директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2020 год.
2. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://asd-zapdeg.ru/>.
4. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.
5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава муниципального округа** **Западное Дегунино**  | **Л.П. Абдулина** |

**ОТЧЕТ по итогам работы ГБУ ТЦСО «Бескудниково»**

**филиал «Западное Дегунино»**

**за 2020 год и перспективы развития на 2021 год**

Для осуществления основной деятельности по оказанию социальных услуг и адресной социальной помощи в филиале «Западное Дегунино» Территориального центра социального обслуживания «Бескудниково» функционируют следующие структурные подразделения:

1. **Отделения социального обслуживания на дому**

Для нуждающихся одиноких и одиноко проживающих пенсионеров, частично утративших способность к самообслуживанию в филиале «Западное Дегунино» работают четыре отделения социального обслуживания на дому, в которых в 2020г. было обслужено 1363 человека, из них:

* инвалидов ВОВ - 1 чел.,
* участников ВОВ - 11 чел.,
* ветеранов ВОВ (ст. 20.) - 101 чел.,
* неработающие пенсионеры и инвалиды - 1250 чел.

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определятся перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Для этой категории граждан дополнительно оказываются такие виды помощи, как уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж. За истекший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы было оказано 705 услуг, в том числе:

* комплексная уборка квартиры - 203 услуги;
* санитарно-гигиенические услуги - 343 услуги;
* социальный патронаж - 150 услуг;
* социально-медицинский патронаж - 9 услуг.
1. **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

Третий год проект Мэра «Московское долголетие» помогает старшему поколению поддерживать активный и здоровый образ жизни, а также создает максимум возможностей для самореализации. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания и навыки, расширить круг общения и организовать свой досуг.

В 2020г. в рамках проекта «Московское долголетие» были организованы городские, окружные и районные мероприятия:

* Окружное мероприятие Масленица в парке Бригантина Коптево;
* Окружное мероприятие «Северная сказка»;

Однако, в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой и рекомендацией соблюдения режима самоизоляции пожилых граждан в г. Москве, с мая 2020г. занятия и мероприятия для пожилых москвичей были переведены в онлайн формат.

В онлайн формате проведены мероприятия:

* Окружной конкурс «Супердедушка» 2020;
* Окружной конкурс «Супербабушка» 2020;
* Окружной конкурс «Компьютерная грамотность»
* Музыкальный конкурс «Новогодний смузи» и пр.

Всего в 2020 г. было проведено 139 мероприятий, в которых приняли участие 1510 человек из числа жителей района Западное Дегунино.

В работу в онлайн формате включились 4 поставщика в районе Западное Дегунино:

* ГБОУ «Школа № 2098 имени Героя Советского Союза Л.М. Доватора» проводит занятия по рисованию, информационным технологиям, английскому языку, итальянскому языку, немецкому языку;
* ГАУК Парк культуры и отдыха «Лианозовский» проводит занятия по общей физической подготовке;
* ООО «Модерн» проводит занятия по танцам;
* ИП «Артемова» проводит занятия по направлениям «здорово жить», «красота и стиль», «психология и коммуникации», «Московский театрал».

По состоянию на 01.01.2021г. в районе Западное Дегунино действуют 12 групп в онлайн формате, из которых 6 групп на платформе ZOOM и 6 групп на платформе TEAMS, в которые зачислено 783 человека.

Занятия в онлайн формате проводятся по следующим направлениям:

* Общая физическая подготовка;
* Танцы;
* Рисование;
* Информационные технологии;
* Английский язык;
* Итальянский язык;
* Немецкий язык;
* Здорово жить;
* Красота и стиль;
* Психология и коммуникации;
* Московский театрал.

Всего в проект включены 1892 человек. Из них в 2020г. привлечено в проект новых участников - 393 человек.

1. **Кабинет срочного социального обслуживания**

В 2020 году адресную помощь получили 3 662 человек, из них:

* праздничные продуктовые наборы (к 9 мая получили 30 УВОВ, ИВОВ, ВВОВ; к годовщине контрнаступления советских войск в битве под Москвой – 8чел.).
* ноутбуки (к 9 мая получили 24 УВОВ и ИВОВ);
* электронные продуктовые сертификаты - 2192 чел. (2495 сертификатов);
* вещевая помощь - 169 чел. (341 ед. одежды/обуви);
* льготно-бытовые талоны (стрижка, ремонт одежды, обуви) - 235 чел. (235 талона).
* в качестве дополнительной адресной поддержки граждан в связи с введением режима повышенной готовности получили продуктовые наборы (вес 16кг.) 818 человек из числа одиноких инвалидов и пенсионеров, инвалидов с детства, граждан, состоящих на надомном обслуживании др.

В 2020 году продолжилась работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ, гражданам пожилого возраста, инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата на товары длительного пользования. В 2020 оформлено 186 электронных сертификатов на приобретение товаров длительного пользования:

* телевизоров - 26 шт.,
* холодильников - 24 шт.,
* газовых плит - 10 шт.,
* ноутбуков - 46 шт.,
* стиральных машин - 36 шт.,
* электрический чайник - 1 шт.,
* электрическая плита - 10 шт.,
* пылесос - 19 шт.,
* СВЧ-печь - 14 шт.
1. Кабинет выдачи технических средств реабилитации

На основании индивидуальной программы реабилитации в 2020г. инвалиды были обеспечены:

* абсорбирующим бельем - 721 чел. (выдано 574 442 изделий);
* техническими средствами реабилитации - 127 чел. (выдано 169 изделия);
* оформлена компенсация за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье- 276 чел. (24 524 изделий).
1. **Другие направления работы филиала «Западное Дегунино»**

В связи с введением в марте 2020г. режима повышенной готовности и соблюдением режима самоизоляции граждан 65+, сотрудники филиала «Западное Дегунино» ТЦСО «Бескудниково» активно включились в работу по оказанию адресной помощи на дому гражданам пожилого возраста, которые вынуждены были находиться дома и не имели возможности самостоятельно приобрести для себя самое необходимое.

В 2020г. в рамках оказания адресной помощи на дому сотрудники филиала вне зависимости от занимаемой должности оказывали следующие виды услуг:

* покупка и доставка продуктов питания;
* доставка абсорбирующего белья;
* покупка и доставка лекарственных препаратов;
* доставка льготных лекарств по рецепту (из поликлиники/аптеки)

 Заявки от жителей района, находящихся на самоизоляции поступали как с городской «горячей линии», так и на «горячую линию» в учреждении.

 Всего в 2020г. сотрудники филиала «Западное Дегунино» выполнили 3568 заявок, поступивших от 1705 человек.

 Одновременно в 2020г. сотрудники филиала «Западное Дегунино» привлекались к работе в городских проектах:

* дежурство в пунктах вакцинации от гриппа у метро;
* работа в штабе по борьбе с коронавирусной инфекцией;
* работа в Контакт Центрах клинических больниц.

С 2020г. социальные работники филиала «Западное Дегунино» ТЦСО «Бескудниково» осуществляют мониторинг уровня социальной защиты и индивидуальных потребностей ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. в формате телефонного опроса. Телефонный опрос самого ветерана или его родственника проводится еженедельно.

Всего в районе Западное Дегунино на 01.01.2021г. осуществляется мониторинг 291 человека. Из них:

* 3 инвалидов Великой Отечественной войны;
* 18 участников Великой Отечественной войны;
* 10 жителей блокадного Ленинграда;
* 179 тружеников тыла;
* 19бывших несовершеннолетних узников фашизма;
* 62 вдовы ветеранов Великой Отечественной войн.

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» филиал «Западное Дегунино» осуществляет подбор кандидатур и сбор документов для инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации.

В 2020 году для комплексной реабилитации были направлены 43 чел., в том числе:

* на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» - 17 чел.;
* на дому мобильной бригадой ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой на ул. Лодочной – 8 чел.;
* в реабилитационном центре для инвалидов в Рузском районе - 5 чел.;
* в коммерческие реабилитационные центры для инвалидов - 10 чел.,
* в реабилитационном центре для инвалидов ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой на ул. Лодочной - 1 чел.
* в реабилитационном центре ГБУ ЦРИ «Красная Пахра» - 2 чел.

В 2020 году оказано платных социальных услуг 148 жителям района Западное Дегунино.

В филиале «Западное Дегунино» реализуется программа для оказания дистанционной экстренной помощи ветеранам, инвалидам и пенсионерам с использованием устройства «Тревожная кнопка» (в виде браслета, кулона и смартфона). В районе Западное Дегунино этой услугой пользуются 70 человек от пансионата для ветеранов труда № 1.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Бескудниково» функционирует сайт <http://www.tcso-beskudnikovo.moscow/>, на котором оперативно размещаются актуальные мероприятия и новости.

1. **Перспективы развития учреждения в 2021 году**
2. Продолжить реализацию ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», новых механизмов предоставления социальных услуг, с целью дальнейшего совершенствования форм социального обслуживания и повышения качества обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Западное Дегунино.
3. Продолжить реализацию проекта «Московское долголетие» в целях расширения возможностей участия граждан старшего поколения и иных категорий граждан в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях за счет привлечения новых поставщиков и открытия новых групп по интересным для граждан направлениям.
4. Продолжить обеспечение реализации Комплексной целевой программы «Социальная интеграция инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности города Москвы»;
5. Продолжить работу по межведомственному взаимодействию с органами исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан из числа ветеранов ВОВ.
6. Продолжить работу по повышению информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор** **ГБУ ТЦСО «Бескудниково»** | **Е.Н. Паюк** |