**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО

**РЕШЕНИЕ**

**25.03.2020 года № 4/19**

**О заслушивании информации руководителя амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2019 год**

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы»,

**Совет депутатов решил:**

1. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города Москвы» о работе учреждения за 2019 год согласно приложению 1 к настоящему решению.
2. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы Городской поликлиники № 86 Департамента здравоохранения города Москвы о работе учреждения за 2019 год согласно приложению 2 к настоящему решению.
3. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
4. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://omszapdeg.ru/>.
5. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.
6. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава муниципального округа** **Западное Дегунино**  | **Л.П. Абдулина** |

Приложение 1 к решению Совета депутатов муниципального округа Западное Дегунино

от «25» марта 2020 года № 4/19

**Отчет**

**главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города Москвы» о работе учреждения за 2019 год**

127540, г. Москва, Керамический проезд,

дом 49Б, тел/факс (499)481 01 83

**Структура амбулаторного центра.**

Головное учреждение – Консультативно-диагностический центр № 6

Филиал № 1 – Городская поликлиника № 138

Филиал № 2 – Городская поликлиника № 155

Филиал № 3 – Городская поликлиника № 188

Филиал № 4 – Городская поликлиника № 146

Филиал № 5 – Городская поликлиника № 193

Травматологический пункт.

**Прикрепленное население (ЕМИАС).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Филиал | 2018 г. | 2019 г. | % отклонений |
| Филиал № 1 | 55574 | 57552 | +4 |
| Филиал № 2 | 53494 | 52423 | -2 |
| Филиал № 3 | 67780 | 68455 | +1 |
| Филиал № 4 | 51794 | 53741 | +4 |
| Филиал № 5 | 27764 | 26777 | -3 |
| Амбулаторный центр | 256406 | 258948 | +1 |

**Отделения и кабинеты.**

* Отделение врачей общей практики
* Кардиологическое отделение;
* Неврологическое отделение;
* Хирургическое отделение;
* Офтальмологическое отделение;
* Консультативное отделение;
* Урологический кабинет;
* Эндокринологическое отделение;
* Оториноларингологический кабинет;
* Травматологическое;
* Физиотерапевтическое;
* Центр здоровья;
* Отделение профилактики.
* Кабинет массажа
* Кабинет ЛФК

**Диагностическая служба представлена отделениями:**

* Отделение рентгенологической диагностики
* Функциональной диагностики
* Ультразвуковой диагностики
* Эндоскопическое отделение
* Кабинет компьютерной рентгеновской томографии и магнитно-резонансной томографии.

**На базе КДЦ №6 работают централизованные окружные службы:**

* Централизованная клинико-диагностическая лаборатория
* Централизованная лаборатория патоморфологии и цитологии
1. **Штаты учреждения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Всего (физические лица) | ВОП | КМН | ДМН | Московский врач | Высшая квалификационная категория | Первая квалификационная категория | Вторая квалификационная категория | Молодые специалисты | Принято в 2019г. |
| Врачи | 307 | 87 | 15 | 2 | 5 | 40 | 15 | 3 | 19 | 68 |
| Средний медицинский персонал | 361 |   |   |   |   | 59 | 9 |   | 4 | 13 |
| Прочий персонал | 232 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Итого:** | **900** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Список врачей-специалистов, принятых в 2019г.** |  |
|  |  | ГП 138 | ГП 155 | ГП 188 | ГП 146 | ГП 193 | КДЦ № 6 | **ИТОГО** |
| 1 | Врач общей практики (семейный врач) | 3 | 1 | 3 |   | 1 |   | 8 |
| 2 | Врач - терапевт участковый | 4 | 9 | 1 | 2 | 2 |   | 18 |
| 3 | Врач - терапевт |   |   |   |   |   | 2 | 2 |
| 4 | Врач - невролог | 1 | 2 |   |   | 1 |   | 4 |
| 5 | Врач - кардиолог |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| 6 | Врач - уролог | 1 | 1 |   |   | 1 |   | 3 |
| 7 | Врач - хирург | 1 |   | 1 |   |   | 1 | 3 |
| 8 | Врач - оториноларинголог |   |   | 2 |   | 1 |   | 3 |
| 9 | Врач - офтальмолог | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 10 | Врач-эндокринолог |   |   |   | 1 | 1 |   | 2 |
| 11 | Врач-гастроэнтеролог |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| 12 | Врач - бактериолог |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| 13 | Врач-травматолог-ортопед |   |   |   | 3 |   |   | 3 |
| 14 | Врач - рентгенолог |   |   |   |   |   | 3 | 3 |
| 15 | Врач клинической лабораторной диагностики |   |   |   |   |   | 3 | 3 |
| 16 | Врач ультразвуковой диагностики |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| 17 | Врач функциональной дианостики |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| 18 | Врач - методист | 1 | 1 | 1 | 1 |   | 1 | 5 |
| **ИТОГО** | **12** | **15** | **10** | **8** | **10** | **13** | **68** |

**Показатели здоровья населения, проживающего в районе**

**Взрослые (18 лет и старше)**

В 2019 году в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» обратились по поводу заболеваний 137031 человек, из них с диагнозом установленным впервые – 83268, состоит под диспансерным наблюдением – 60731 человек, впервые взяты под диспансерное наблюдение 11650 человека.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование показателя** | **2018год** | **2019 год** | **Динамика изменения показателя %** |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 272249 | 275421 | +1% |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 1547 | 1588 | +3% |
| 3 | Новообразования – всего, из них: | 1782 | 1965 | +10% |
| 3.1 | Злокачественные новообразования |  | - | - |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ – всего, из них: | 16880 | 17172 | +2% |
| 4.1 | Болезни щитовидной железы | 5026 | 5370 | +7% |
| 4.2 | Сахарный диабет | 10209 | 10116 | -1 % |
| 5  | Болезни нервной системы | 2139 | 2192 | +2% |
| 6 | Болезни системы кровообращения: из них | 76559 | 78840 | +3% |
| 6.1 | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 20168 | 20386 | +1% |
| 6.2 | Ишемические болезни сердца | 23291 | 23713 | +2% |
| 6.3 | Острый инфаркт миокарда | 223 | 226 | +0,5% |
| 6.4 | Цереброваскулярные болезни | 25751 | 27159 | +5% |
| 7 | Болезни органов пищеварения | 30231 | 30536 | +1% |
| **№** | **Наименование показателя** | **2018год** | **2019 год** | **Динамика изменения показателя %** |
| 9 | Болезни мочеполовой системы | 16529 | 16479 | 0% |
| 10 | Болезни глаза и придаточного аппарата | 13490 | 13796 | +2% |
| 11 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия внешних причин | 21810 | 22276 | +2% |

Регистрация заболеваемости в 2019 году осталась на том же уровне. Число лиц, взятых на «Д» учет, увеличилось на 21% в связи с проектом «Хроники», работой в соответствии с приказом МЗ РФ № 1344 и взятием на «Д» учет лиц, прошедших диспансеризацию определенных групп населения с впервые выявленными заболеваниями и ранее установленными хроническими заболеваниями ( группа 3А) в 2018 году ( приказ МЗ РФ № 124Н ).

Существенных отклонений показателей заболеваемости в 2019 году нет ( отклонения 1-2%).

**Профилактическая работа.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контингенты** | **Подлежало осмотрам** | **осмотрено** | **Подлежало осмотрам** | **осмотрено** |
| **2019 год** | **2018 год** |
| Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах) | - | - | - | - |
| Контингенты населения, осмотренные в порядке профилактических осмотров, всего | 10045 | 10045 | 6244 | 5714 |
| Население, осмотренное в порядке проведения дополнительно всеобщей диспансеризации | 49937 | 49937 | 44767 | 44767 |

В 2019 году прошли диспансеризацию определенных групп населения на 12% больше, чем в 2018 году. В рамках профилактических осмотров число осмотренных лиц увеличилось на 61%.

Мероприятия в 2019 году:

Диспансеризация и профилактические осмотры – летний тест здоровья в павильоне Здоровая Москва ( парк на Ангарских прудах) – осмотрено выездной бригадой 11527 человек.

Вакцинация против гриппа у станций метро Верхние Лихоборы и Петровско – Разумовская - 8593 человек.

Проект « Бережливая поликлиника» - новая модель оказания первичной медико-санитарной помощи – в 2019 году ГБУЗ « КДЦ № 6 ДЗМ» включен Министерством здравоохранения РФ в список поликлиник, работающих по стандартам «Бережливой поликлиники».

Массовые мероприятия, проведенные в 2019 году и количество участников:

|  |  |
| --- | --- |
| Всемирный день борьбы против рака | 72 |
| Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека | 68 |
| Международный день охраны здоровья уха и слуха | 61 |
| Всемирный день почки | 33 |
| Всемирная неделя борьбы с глаукомой | 61 |
| Всемирный день здоровья | 143 |
| Единый день диспансеризации | 132 |
| Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией | 61 |
| Всероссийский день семьи, любви и верности | 31 |
| Всероссийский день трезвости | 60 |
| Всероссийский день сердца | 125 |
| Всероссийский день сердца | 194 |
| Всемирный день борьбы с диабетом | 129 |
| Всемирный день борьбы против ХОБЛ и Международный день отказа от курения | 155 |
| Акция против рака молочной железы  | 251 |

Итого 15 массовых мероприятий, участвовали 1546 человек.

Продолжилась работа в рамках проекта « Московское долголетие» - в 2019 году открыты две активности( ЛФК, Здорово жить « Все про остеопороз» ). Организована работа трех групп по лечебной физкультуре, о группы по активности Здорово жить « Все про остеопороз».

В 2018 году работало две группы по активности Здорово жить.

Новое в ЕМИАС.

В электронной медицинской карте внедрен лабораторный сервис (врач может самостоятельно назначить необходимые анализы пациенту и посмотреть результаты), результаты анализов, выполненных в лечебных учреждениях ДЗМ г. Москвы пациенты могут получить на электронную почту.

Рентгенологические аппараты интегрированы с ЕРИС, что позволяет протоколы исследований размещать в электронной медицинской карте пациента.

Проведена оцифровка протоколов флюорографии, маммографии, эндоскопических исследований, прививочных карт.

Электронная медицинская карта стала доступна пациентам с 14 января 2020 года на портале mos.ru.

|  |  |
| --- | --- |
| **Главный врач** | **О.А. Гордина** |

Приложение 2 к решению Совета депутатов муниципального округа Западное Дегунино

от «25» марта 2020 года № 4/19

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 86**

**ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

127412 г. Москва, Коровинское шоссе, д. 36А

Тел./факс 8(495)486-57-52/8(495)486-57-53

E-mail:dgp86@zdrav.mos.ru

Детская городская поликлиника № 86 является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением с прикреплённым населением населением 43590, из них 22696 девочки, 20621 – мальчики.

ДГП № 86 – 20125,

филиал №1 – 12044,

филиал №2 – 11421 человек.

В 2018 г. численность составляла 39994. Прирост в динамике составил 8% за год.

В структуре амбулаторного центра 2 филиала: филиал № 1 - ул. Дубнинская, д. 40, корп. 3; филиал № 2 - ул. Дегунинская, д. 8 А.

**Мощность ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» составляет 1360 человек в смену,** из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ДГП № 86 | Филиал 1 | Филиал 2 |
| Мощность чел/см | 520 | 520 | 320 |
| Выполнение мощность в % | 153% | 62% | 71% |

Для оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи поликлиника располагает следующими специализированными лечебно- диагностическими и вспомогательными подразделениями:

* 6 педиатрических отделения, в составе которых кабинеты выдачи справок и направлений и кабинеты дежурного врача;
* отделение медицинской профилактики;
* центр здоровья (филиал №1);
* отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт) (ДГП № 86);
* дневной стационар на 8 коек (ДГП № 86);
* консультативно-диагностическое отделение;
* отделение офтальмологии;
* отделение оториноларингологии;
* отделение лучевой диагностики;
* физиотерапевтическое отделение;
* клинико-диагностическая лаборатория;
* кабинеты здорового ребенка;
* кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ХМ ЭКГ, СМАД, ФВД, ЭЭГ);
* отделение по оказанию платных медицинских услуг.

**Доступность** медицинской помощи на протяжении 2019 г. и в динамике по сравнению с 2018 г. оставалась на стабильно высоком уровне.

Доступность врача педиатра участкового в 2019 г. составила 94,5%.Ухудшение показателя отмечалось в 4 кв. 2019 г., что связано с повышением обращений по поводу заболеваний, удлинением времени приёма врача педиатра участкового. Принятые меры: на приёмы дополнительно привлечены врачи отделения профилактики. Срок ожидания приёма врача педиатра участкового составляет 0-1 день (в день обращения или на следующий день).

Доступность врачей специалистов 1 уровня в 2019 г. составила 98,6%.Срок ожидания приёма врачей специалистов первого уровня: врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог, врач-детский хирург, врач невролог, врач травматолог-ортопед составляет 0-5 дней.

Доступность врачей специалистов II уровня в 2019 г. составила 97,1%. Срок ожидания приёма врачей специалистов второго уровня: врач-акушер-гинеколог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-гастроэнтеролог, врач-детский эндокринолог, врач-детский уролог-андролог, врач-нефролог, врач-детский кардиолог составляет 0-5 дней.

**Посещения детской поликлиники 2019 г.**

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещенийврачей, включаяпрофилактические,всего | Число посещенийс профилактической целью  | Число посещенийпо поводу заболеваний |
| 2019 год | 674533 | 256563 | 417970 |

Структура приёмов по заболеванию:

* неотложные – 32%
* активно – 47%
* диспансерное наблюдение 21%.

Посещения детской поликлиники в разрезе структурных подразделений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещенийврачей, включаяпрофилактические,всего | Число посещенийс профилактической целью  | Число посещенийпо поводу заболеваний |
| ДГП № 86 | 272067 | 104879 | 167188 |
| Филиал 1 | 226867 | 88937 | 137930 |
| Филиал 2  | 175599 | 62747 | 112852 |

**Дети сироты, дети опекаемые, дети инвалиды, дети чернобыльцы.**

Всего детей указанных категорий 948, из них 515 чел.- мальчики, 433 – девочки.

Численность детей инвалидов составляет 668 чел.,

Дети-сироты - 280 чел.,

Дети чернобыльцы – 3 чел.

В разрезе структурных подразделений:

|  |  |
| --- | --- |
| подразделение | Число детей льготной категории 2019 год |
| ДГП № 86 | 395 |
| Филиал 1 | 283 |
| Филиал 2  | 270 |

Все дети прошли диспансеризацию в 2019 г.

**Профилактические осмотры 2019 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| подразделение | Запланировано мед.осмотр | Прошли мед.осмотр  | Процент выполнения |
| ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего | 39092 | 39092 | 100% |
| ДГП № 86 | 17740 | 17740 | 100% |
| Филиал 1 | 11206 | 11206 | 100% |
| Филиал 2  | 10146 | 10146 | 100% |

Распределение по группам здоровья:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| подразделение | 1 гр. зд. | 2 гр. зд. | 3 гр. зд.  | 4 гр. зд. | 5 гр. зд. |
| ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего | 13841 | 19880 | 4619 | 18 | 734 |
| ДГП № 86 | 6245 | 8721 | 2464 | 8 | 302 |
| Филиал 1 | 4003 | 5996 | 960 | 5 | 242 |
| Филиал 2  | 3593 | 5163 | 1195 | 5 | 190 |

**Отделение медицинской профилактики:**

В зоне обслуживания ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» находится 78 образовательных учреждений (14 юридических лиц), в составе которых 2 профессиональных образовательных колледжа (2 юридических лица).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| отделение | всего | ДГП 86 | Филиал 1 | Филиал 2 |
| Численность учащихся  | 29267 | 10784 | 9753 | 8730 |
| ДОУ | 48 | 20 | 15 | 13 |
| Школы | 28 | 11 | 9 | 8 |
| колледж | 2 | 1 | 1 |  |

Лицензировано 76 кабинетов, что составляет 96%. Причины: несоответствие заявленного метража, отсутствие кабинета.

**Вакцинация**

Средний процент охвата вакцинацией детского населения по ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» в динамике увеличился на 11,6 %, что связано с вакцинацией детей против кори в очагах 2019 г. и составил 98,6%.

**Структура заболеваемости в сравнительной динамике 2018-2019 г.г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Болезни системы кровообращения  | Болезни органов дыхания | Болезни органов пищеварения | Болезни костно-мышечной системы | Болезни мочеполовой системы |
| 2018 г. | 1601 | 48632 | 3907 | 3253 | 3935 |
| 2019 г. | 1507 | 47045 | 3895 | 3485 | 4038 |

На первом месте остаются заболевания органов дыхания, на втором – заболевания мочеполовой системы, на третьем месте – заболевания органов пищеварения.

**Поддержание комфорта пребывания в поликлинике:**

Врачебные приёмы организованы с учётом разделения потоков здоровых пациентов и пациентов с отрой инфекционной патологией. В рамках проекта «**Московский стандарт. Детская поликлиника»** созданы зоны комфортного ожидания, установлено информационное табло «живой» очереди Дежурного врача, ведётся визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди.

**Работа с обращениями граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| подразделение | Количество поступивших обращений | Из них обосновано |
| ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего | 197 | 14 |
| ДГП № 86 | 120 | 5 |
| Филиал 1 | 38 | 3 |
| Филиал 2  | 39 | 6 |

В динамике от 2018 г. количество обращений в целом уменьшилось на 20%, и составило 197 обращений. Количество поступивших обоснованных обращений граждан так же уменьшилось в 2 раза, что связано с повышением качества оказываемой медицинской помощи и улучшением обратной связи.

**Оборудование поликлиники:**

Все кабинеты ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» укомплектованы в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 07.03.2018 г. №92н, в том числе:

Денситометр – 1 шт.

Рентген – 2 шт.

УЗИ – 12 шт.

Аппараты Холтеровского ЭКГ мониторирования – 5 шт.

Аппараты суточного мониторирования АД – 4 шт.

Стресс система (с велоэргометром) - 1 шт.

Стресс система (с беговой дорожкой) - 1 шт.

ЭЭГ- 1 шт.

**Кадровый состав ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»**

По сравнению с 2018 г. в 2019 г. увеличилось общее количество должностей.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2019 год |
| Штатные должности | занято | Физические лица |
| ВРАЧИ | 170,00 | 156,75 | 150 |
| СМП | 226,5 | 202 | 206 |
| ПРОЧИЕ | 99,25 | 96,75 | 97 |
| ВСЕГО | 495,75 | 455,50 | 453 |

Укомплектованность врачами педиатрами участковыми в 2019 г. составила 100%.

Категории сотрудников:

* Кандидат медицинских наук – 4
* Врач высшей категории – 23
* Врач первой категории – 5
* Врач второй категории – 1.

В 2019 году в учреждение приняты на работу 67 человек, из них молодые специалисты – 5 человек.

Для эффективной работы молодых специалистов созданы специальные условия. В поликлинике организовано наставничество, являющееся важным элементом системы адаптации и предназначено формировать у молодых специалистов совокупность знаний об учреждении, умений и навыков профессиональных и социальных действий, направленных на достижение поставленных целей, развитие интереса к трудовой деятельности.

В 2019 г. ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» принимала участие в проекте дополнительного профессионального образования «Школа профессионального роста». В результате, которого трудоустроен 1 врач педиатр.

**Реализованные мероприятия:**

Все структурные подразделения с 2013 г. подключены к Единой Информационно - Аналитической Системе (ЕМИАС), что позволяет записываться пациентам на приём к врачу и диагностические исследования в электронном виде (через портал госуслуг, мобильные приложения, инфоматы, а также по телефону Call-центра). Плановое распределение потока пациентов позволяет сократить наличие очередей и время ожидания начала приёма перед кабинетом. Рабочие места сотрудников автоматизированы. С 2017 г. в работу ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» внедрена электронная медицинская карта пациента, что позволяет оптимизировать время затраты врача на заполнение медицинской документации, и позволяет видеть врачу сведения о медицинской помощи полученной в другом структурном подразделении.

В ЕМИАС создан электронный регистр льготных категорий граждан, благодаря чему выписка рецептов лекарственного обеспечения и рецептов на бесплатно отпускаемые продукты питания осуществляется в электронной форме.

Одним из этапов по организации эффективной маршрутизации пациентов, с разделением потоков здоровых и больных с симптомами ОРВИ, явилось оснащение подразделений электронными табло перед кабинетами Дежурного врача.

В 2018 г. путем реорганизации регистратуры организован справочно-информационный отдел, в составе которого:

* стойка информации
* картохранилище
* кабинет прикрепления
* оформление больничных листов
* колл-центр.

Все сотрудники отдела прошли обучение, по направлениям деятельности. Организация работы единого колл-центра позволила сократить время дозвона до медицинской организации. Сотрудники справочно-информационного отдела в мае 2018 г. прошли обучение по программам: «Эффективная коммуникация», «Управление конфликтами». А также, участвовали в городском проекте «Маршрутизация пациентов», показав на проверочных мероприятиях высокий уровень знаний и компетенций в рамках коммуникации с пациентами.

На рабочих местах сотрудников справочно-информационного отдела, в медицинских кабинетах образовательных организаций и в кабинетах врачей педиатров участковых, в целях повышения эффективности работы внедрена система 5S.

В 2018 г. внедрён проект «Алгоритм приёма врача педиатра», в рамках которого врачи и медицинские сёстры, при поддержке Центра корпоративного развития, прошли обучение по Алгоритму приёма врача педиатра.

В 2018 г. внедрена Система управления посещениями на дому. Одним из ключевых мероприятий которой, стало оснащение врачей педиатров участковых и медицинских сестёр планшетами. Оператор колл-центра принимает вызов врача на дом, вносит его в журнал вызовов врача на дом в электронном виде. Медицинский сотрудник в электронном виде получает информацию о вызове врача на дом/патронаже на планшете, осуществляет вызов и заносит сведения о состоявшемся осмотре в карту вызова врача на дом в электронном виде. Таким образом, данная система позволяет в он-лайн режиме отслеживать количество поступивших и выполненных вызовов, что повышает качество работы врача, а так же и учреждения в целом.

В 2019 г. внедрён Единый лабораторный сервис. Результаты анализов пациента отображены в электронной карте пациента, что позволило сократить время ожидания результатов анализа как врачом, так и пациентом.

В 2019 г. в ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» первичная медико – санитарная помощь организована в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 27 декабря 2018 г. № 1703-ПП "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов".

В поликлиниках ведут приём врачи педиатры участковые по предварительной записи в электронном виде. Организована работа кабинетов выдачи справок и направлений, кабинетов Дежурного врача. Врачи специалисты 1 уровня ведут приём в каждом структурном подразделении по самозаписи. Для консультации врача специалиста врачам педиатрам доступна запись к врачам: неврологу, травматологу-ортопеду, гинекологу, урологу детскому, эндокринологу детскому, кардиологу детскому, аллергологу-иммунологу, гастроэнтерологу, нефрологу, ревматологу. Доступность врачей специалистов регламентирована директивным письмом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.09.2019 № 10-18-247/19 «О Правилах формирования и ведения расписания доступного ресурса в автоматизированной информационно-аналитической системе города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы».

**Планы 2020 г.:**

* В соответствии с Адресной инвестиционной программой города Москвы на 2019-2022 годы запланирован капитальный ремонт филиала 1, по адресу: ул. Дубнинская д. 40 к.3 с переводом сотрудников в головное подразделение и в филиал 2.
* Внедрение проекта Московский стандарт+

Доступность: единый стандарт врачей специалистов, единый стандарт оснащения оборудованием, единый стандарт сетки расписания приёмов врачей.

Технологичность: единое цифровое пространство, электронная медицинская карта, система поддержки принятия врачебных решений.

Комфортность: новые стандарты зонирования площадей, открытые комфортные пространства, единые поэтажные стандарты размещения кабинетов врачей, единые цветовые решения, современные кабинеты врачей.

Унификация: единый стандарт перечня анализов и исследований, единый стандарт сроков давности анализов и исследований, чётко выстроенный порядок маршрутизации пациентов.

* Внедрение проекта «Бережливая поликлиника», направленного на устранение всех видов потерь.
* Оцифровка медицинской документации (ЛУД, формы 030/у)
* Открытие новых педиатрических участков.
* Открытие педиатрического кабинета по адресу: ул. Базовская д. 15 к.3
* Непрерывное медицинское образование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Главный врач** | **Г.Ю. Уханова** |