**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО

**РЕШЕНИЕ**

**27.03.2019 года № 3/18**

**О заслушивании информации руководителя амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2018 год**

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы»,

**Совет депутатов решил:**

1. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города Москвы» о работе учреждения за 2018 год согласно приложению 1 к настоящему решению.
2. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы Городской поликлиники № 86 Департамента здравоохранения города Москвы о работе учреждения за 2018 год согласно приложению 2 к настоящему решению.
3. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
4. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://omszapdeg.ru/>.
5. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.
6. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава муниципального округа**  **Западное Дегунино** | **Л.П. Абдулина** |

Приложение 1 к решению Совета депутатов муниципального округа Западное Дегунино

от «27» марта 2019 года № 3/18

**Отчет**

**главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города Москвы» о работе учреждения за 2018 год**

127540, г. Москва, Керамический проезд,

дом 49Б, тел/факс (499)481 01 83

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно диагностический центр №6 Департамента здравоохранения города Москвы» является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением с прикрепленным населением по ЕМИАС - 256393. В структуре амбулаторного центра 5 филиалов. Мощность амбулаторного центра составляет 4067 человек в смену, изменение мощности связано с введением в эксплуатацию в филиале № 4 здания мощностью 100 посещений в смену.

В структуре КДЦ №6 следующие отделения:

* Отделение врачей общей практики
* Кардиологическое отделение;
* Неврологическое отделение;
* Хирургическое отделение;
* Офтальмологическое отделение;
* Консультативное отделение;
* Урологическое отделение;
* Эндокринологическое отделение;
* Оториноларингологическое отделение;
* Пульмонологическое отделение;
* Травматологическое;
* Физиотерапевтическое;
* Центр здоровья;
* Отделение профилактики.

Диагностическая служба представлена отделениями:

* Лучевой диагностики
* Функциональной диагностики
* Ультразвуковой диагностики
* Эндоскопическое отделение
* Отделением компьютерной рентгеновской томографии и магнитно-резонансной томографии.

На базе КДЦ № 6 работают централизованные окружные службы:

* Централизованная клинико-диагностическая лаборатория
* Централизованная лаборатория патоморфологии и цитологии

**Медицинское оборудование, поставленное в 2018 году:**

Для отделения функциональной диагностики:

1. Мониторирование ЭКГ и АД – 22 единицы;
2. Мониторирование ЭКГ – 18 единиц;
3. Мониторирование АД -18 единиц;
4. Электронейромиограф – 1 единца;
5. Аппарат для исследования функций внешнего дыхания – 1 единица.

А также для других подразделений были приобретены:

1. Эндоскопическое оборудование - Колоноскоп -1 единица;
2. Рентген оборудование (денситометр, маммограф) – 1 единица;
3. Физиотерапевтическое оборудование -4 единицы;
4. Гинекология – кольпоскоп – 1 единица;
5. Аппарат УЗИ – 2;
6. Урофлуометр – 1 единица

**1. Штаты учреждения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должностей** | **2017** | | **2018** | |
| **Число штатных должностей в целом по учреждению** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** | **Число штатных должностей в целом по учреждению** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** |
| Врачи | 436,25 | 354,75 | 411,75 | 365 |
| Средний медицинский персонал | 552,5 | 437,75 | 501,75 | 467,75 |
| Всего должностей | 1365,75 | 1024 | 1199,25 | 1111 |

* Кандидаты медицинских наук – 19
* Доктора медицинских наук - 3
* Высшая квалификационная категория – 53
* Первая квалификационная категория – 17
* Вторая квалификационная категория – 4
* Средний медперсонал имеют :
* Высшая квалификационная категория – 92
* Первая квалификационная категория – 18
* Вторая квалификационная категория - 0

Все медицинские работники сертифицированы.

Посещения на дому в 2018 году увеличились в сравнении с 2017 годом на 4,8%.Число посещений врачей, включая прфилактические, увеличилось на 2,3% за счет профилактических. Увеличение числа посещений на дому связано с организацией в 2018 г. 3-х участков для пациентов, нуждающихся в постоянном наблюдении врачами на дому. В регистре состоят 1200 пациентов, к которым врачи выходят на дом в плановом порядке.

**1.3 Хирургическая работа амбулаторного центра**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название операций** | **Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего** | |
| **2017 год** | **2018 год** |
| Операции на коже и подкожной клетчатке | 3313 | 3339 |
| Всего операций | 3700 | 3403 |

**2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение**

**2.1 Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контингенты** | **Подлежало осмотрам** | **осмотрено** | **Подлежало осмотрам** | **осмотрено** |
| **2017 год** | | **2018 год** | |
| Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах) | - | - | - | - |
| Контингенты населения, осмотренные в порядке профилактических осмотров, всего | 1158 | 1158  (100%) | 6244 | 5714  (91,5) |
| Население, осмотренное в порядке проведения дополнительно всеобщей диспансеризации | 44204 | 44204  (100%) | 44767 | 44767 (100%) |

В 2018 году прошли диспансеризацию определенных групп населения 44767 человек – 100% от подлежащих диспансеризации.

**2.2 Динамическое наблюдение за инвалидами и участниками Великой отечественной**

**войны и воинами интернационалистами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателей** | **Участники ВОВ, инвалиды ВОВ** | |
| **2017 год** | **2018 год** |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 123 | 90 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года | 36 | 34 |
| В том числе:  выехало  умерло | 3  33 | 13  21 |
| Состоит по группам инвалидности: I | 3 | 11 |
| I | 120 | 79 |
| II | - | - |
| Получили стационарное лечение | 55 | 52 |

В Амбулаторном центре «КДЦ №6 ДЗМ» на 31.12.2018 года на диспансерном учете состоит 90 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 52 из них получили стационарное лечение в госпитале Ветеранов войны №3; 30 человек - санаторно-курортное лечение.

**2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа инвалидности** | **Взрослые 18 лет и старше** | |
| **2017 год** | **2018 год** |
| Всего | 26880 | 27325 |

**3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе**

**3.1.Взрослые (18 лет и старше)**

В 2018 году в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» обратились по поводу заболеваний 135414 человек, из них с диагнозом установленным впервые – 84341, состоит под диспансерным наблюдением – 53047 человек, впервые взяты под диспансерное наблюдение 15109 человека.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **2018год** | **2017 год** | **Динамика изменения показателя %** |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 272249 | 268844 | +1,2% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 1547 | 1386 | +12,0% |
| 3. | Новообразования – всего, из них: | 1782 | 1757 | +1,4% |
| 3.1. | Злокачественные новообразования |  | - | - |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ – всего, из них: | 16880 | 16729 | +0,9% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 5026 | 5083 | -1,1% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 10209 | 9958 | +2,5% |
| 5. | Болезни нервной системы | 2139 | 2154 | -7,0% |
| 6. | Болезни системы кровообращения: из них | 76559 | 75770 | +1,0% |
| 6.1. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 20168 | 19965 | +1,0% |
| 6.2. | Ишемические болезни сердца | 23291 | 22799 | +2,2% |
| 6.3. | Острый инфаркт миокарда | 223 | 230 | -3,0% |
| 6.4. | Цереброваскулярные болезни | 25751 | 25772 | -0,08% |
| 7. | Болезни органов пищеварения | 30231 | 30079 | +0,5% |
| **№** | **Наименование показателя** | **2018год** | **2017 год** | **Динамика изменения показателя %** |
| 8. | Болезни мочеполовой системы | 16529 | 16505 | +0,1% |
| 9. | Болезни глаза и придаточного аппарата | 13490 | 13510 | -0,1% |
| 10. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия внешних причин | 21810 | 20467 | +6,6% |

Регистрация заболеваемости в 2018 году осталась на том же уровне. Число лиц, взятых на «Д» учет, увеличилось на 23% в связи с проектом «Хроники», работой в соответствии с приказом МЗ РФ № 1344 и взятием на «Д» учет лиц, прошедших диспансеризацию определенных групп населения с впервые выявленными заболеваниями и ранее установленными хроническими заболеваниями (группа 3А) в 2018 году ( приказ МЗ РФ № 869)

В 2018 году отмечается увеличение инфекционной заболеваемости на +12,0%.Были зарегистрированы случаи кори, которых не было в 2017 году. Для предупреждения возникновения новых очагов была проведена иммунизация в очагах и плановая иммунизация взрослого населения. Не значительный рост болезней эндокринной системы + 0,9%, в частности сахарным диабетом + 2,5%, (повышение связано с выявлением заболеваний среди лиц молодого возраста при проведении диспансеризации определенных групп взрослого населения), болезней системы кровообращения +1,0%, в том числе болезни характеризующиеся повышением кровяного давления +1,0%; органов пищеварения + 0,5%;

Снизилась заболеваемость: болезни глаза - 0,1%; болезни нервной системы -7,0%, болезни щитовидной железы -1,1%.

Уменьшилась регистрация случаев острого инфаркта миокарда на -3,0%, это связано с своевременным взятием на «Д» учет пациентов с гипертонической болезнью и активным пропагандированием здорового образа жизни.

**Выполнение государственного задания по территориальной программе**

**обязательного медицинского страхования города Москвы**

**по ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ за 2018 год (план/факт)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование МО** | **Округ** | **Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2018 год** | | | | | | | |
| **Амбулаторная помощь** | | | | | | **Помощь в дневных стационарах (случай-лечения)** | |
| **Посещения с профилакт. целью** | | **План/факт посещения по неотл. Мед.помощи** | | **Обращения план/факт** | |
|  |  | **план** | **факт** | **план** | **факт** | **план** | **факт** | **план** | **факт** |
| ГБУЗ «КДЦ№ 6 ДЗМ» | САО | 224060 | 298050 | 19918 | 19920 | 502768 | 496895 | 2010 | 2020 |

В 2018 году в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в кабинет паллиативной помощи обратилось 301 пациента.

На 2018 год было запланировано выполнение 3550 посещений по паллиативной помощи; выполнено – 3550 посещений (100%).

**ПРОВЕДЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В 2018 ГОДУ**

Отделение ультразвуковой диагностики оснащено 32 аппаратами УЗИ, из них 29 с цветным доплером, 15 с возможностью эхокардиографии. Врачами отделения выполнено 154996 ультразвуковых исследований.

Рентгенологическое отделение оснащено 29 рентгеновскими аппаратами, 4 флюорографами, на которых в 2018 году выполнено 73425 диагностических и 128185 скрининговых исследований.

Отделением компьютерной рентгеновской томографии и магнитно-резонансной томографии оснащено одним аппаратом МРТ, двумя аппаратами МСКТ, на которых в 2018 году выполнено 5867 КТ, в том числе с внутривенным контрастированием - 730 исследований, что составило – 12,4% от всех исследований и 4855 МРТ исследований, с внутривенным контрастированием – 361,что составляет-7,4% от выполненных исследований.

В консультативно-диагностическом центре № 6 успешно функционирует эндоскопическое отделение. Использование инновационных технологий, современного оборудования, высокая квалификация специалистов позволило выйти эндоскопической службе на принципиально новый, качественный уровень диагностики.

Специалистами эндоскопического отделения ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» за 2018 год проведено 11370 исследования, в том числе лечебных процедур – 4965. Взято материала на биопсию – 4965 Количество исследований с взятием материала на гистологию, проведенных в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», составляет 43,7% от общего количества эндоскопических исследований. Данный показатель работы является важным в оценке качества оказываемой диагностической помощи больным.

В отделении функциональной диагностики за 2018 год обследовано 152952 пациента, из них старше трудоспособного возраста (старше 60 лет) – 73476 человека. Выполнено 215396 исследований.

В физиотерапевтическом отделении работают кабинеты физиотерапии, ЛФК, массажа, лечебной физкультуры. За 2018 год пролечено 16484 человек, отпущено 167949 процедур.

Централизованная клинико-диагностическая лаборатория является службой второго уровня, в 2018 году выполнила 5913818 исследования биоматериала. Лаборатория в 2018 году расширила спектр исследований: инфекционная иммунология – стала проводить госпитальный скрининг: ВИЧ, гепатит В, С, сифилис; антитела к микоплазме и хламидии пневмония, описторхису, трихинелле, эхинококку, токсокаре, свиному цепню, аскаридам, кори, лямблиям, бореллиям, цистерка. Микробиологическая лаборатория увеличила количество исследований в 2018 году,т.к. расширился вид молекулярно-генетических исследований (стали выполнять коклюш, паракоклюш, бронхисептикоз, микоплазма пневмония, хламидия пневмония, ротовирус, Варицелла Зостера.

Лаборатория патоморфологии и цитологии обслуживает 16 амбулаторно-поликлинических медицинских организаций. Выполнено 73967 цитологических и 17235 гистологических исследований биопсийного и операционного материала.

В ГБУЗ «КДЦ№6 ДЗМ» широко используются стационар-замещающие технологии: развернуты койки дневного стационара в две смены на 100 пациенто-мест, организованы стационары на дому. Профили дневных стационаров: терапия, хирургия. Всего в дневном стационаре «КДЦ№6 ДЗМ» и его филиалах за 2018 год пролечено 2020 человек.

В амбулаторном центре «КДЦ№6 ДЗМ» внедрены сервисы Единой медицинской информационно-аналитической системы: «Единая электронная амбулаторная карта», «Электронный рецепт», «Электронный листок нетрудоспособности», сервис персонифицированного учета.

Полная информатизация лечебного процесса дает возможность пациенту выбрать удобное время на прием к специалисту, как непосредственно в поликлинике, так и с удаленного доступа.

В «КДЦ№6 ДЗМ» в 2018 году соблюдены сроки обследования пациентов, установленные Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2018 год.

Для улучшения качества жизни больных, с целью профилактики обострений и развития заболеваний работают школы здоровья. В 2018 году прошли обучение основам здорового образа жизни 4682, а по профилю заболеваний – 4759 человек.

В целях своевременного анализа обращений и предложений граждан, информативной работы с пациентами, консолидации интересов медицинского учреждения и различных групп населения работает Общественный совет. В его состав вошли наиболее активные жители. Организована общественная приемная в головном учреждении и выездные общественные приемные в филиалах, где члены Общественного Совета ведут индивидуальный прием населения, участвуют в проведении круглых столов.

Организована «Горячая линия» для незамедлительного реагирования на обращения граждан.

Сотрудники КДЦ №6 повышают свою квалификацию в крупнейших российских и зарубежных центрах, занимаются научной деятельностью в ведущих медицинских учебных заведениях, участвуют в проводимых врачебных семинарах и конференциях на базе нашего центра. Кандидаты и доктора медицинских наук являются авторами и соавторами многих научных статей, монографий и публикаций в российских и зарубежных изданиях.

В рамках амбулаторного центра в 2018 году при проведении социологического опроса выявлена удовлетворенность пациентов в 93,46 % случаев от общего количества опрошенных (количество опрошенных – 1759 пациентов, количество пациентов удовлетворенных работой поликлиники – 1644).

|  |  |
| --- | --- |
| **Главный врач** | **О.А. Гордина** |

Приложение 2 к решению Совета депутатов муниципального округа Западное Дегунино

от «27» марта 2019 года № 3/18

**Отчет**

**главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы Городская поликлиника № 86 Департамента здравоохранения города Москвы о работе учреждения за 2018 год**

**Главный врач Уханова Г.Ю. Тел. 8(495)486-57-52**

**Заместитель главного врача по МЧ Волкова И.В. Тел. 8(495)486-57-52**

Детская городская поликлиника № 86 является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением с территориальным населением **40108 человек**

**(ДГП №86 – 17957,**

филиал №1 – 11363,

филиал №2 – 10788 человек)

Прикрепленное население, подтвержденное МГФОМС – **40251 чел.**

В структуре амбулаторного центра 2 филиала: филиал № 1 - ул. Дубнинская, д. 40, корп. 3; филиал № 2 - ул. Дегунинская, д. 8 А.

**Мощность ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» составляет 1354 человек в смену,** из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ДГП № 86 | Филиал 1 | Филиал 2 |
| Мощность чел/см | 520 | 514 | 320 |

Для оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи поликлиника располагает следующими специализированными лечебно- диагностическими и вспомогательными подразделениями:

* центр здоровья (филиал №1);
* отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт) (ДГП № 86);
* дневной стационар на 8 коек по профилю педиатрия, гастроэнтерологии, детской кардиологии, детской хирургии, неврологии, офтальмологии, травматологии и ортопедии (ДГП № 86);
* консультативно-диагностическое отделение;
* отделение офтальмологии;
* отделение оториноларингологии;
* педиатрические отделения, в составе которых кабинеты выдачи справок и направлений и кабинеты дежурного врача;
* отделение медицинской профилактики;
* отделение лучевой диагностики;
* физиотерапевтическое отделение;
* клинико-диагностическая лаборатория;
* кабинеты здорового ребенка;
* кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ХМ ЭКГ, СМАД, ФВД, ЭЭГ, ЭХО-КГ, РЭГ);
* отделение по оказанию платных медицинских услуг.

**1. Штаты учреждения**

По сравнению с 2017 г. в 2018 г. увеличилось общее количество должностей.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 год | | | 2018 год | | |
| Штатные должности | занято | Физические лица | Штатные должности | занято | Физические лица |
| ВРАЧИ | 162.25 | 134.75 | 136 | 171.0 | 149.5 | 147 |
| СМП | 220.0 | 196.25 | 205 | 221.5 | 196.25 | 203 |
| ММП | 7.0 | 7.0 | 7 |  |  |  |
| ПРОЧИЕ | 82.0 | 81.0 | 86 | 98.25 | 96.75 | 98 |
| ВСЕГО | 471.25 | 419.0 | 434 | 490.75 | 442.25 | 448 |

Увеличение количества должностей связано с введением новых ресурсов: организация кабинетов выдачи справок и направлений, кабинетов дежурного врача в часы работы поликлиники, а так же с организацией справочно-информационного отдела.

Укомплектованность врачами-педиатрами участковыми составила:

2017 год – 41, из них 6 в декрете: ДГП №86 - 19 (5 декрет), филиал 1 – 12 (1 декрет), филиал 2 – 10;

2018 год – 45, из них 5 в декрете: ДГП №86 - 20 (3 декрет), филиал 1 – 15 (1 декрет), филиал 2 – 10.

В 2017 г. дефицит врачей-педиатров участковых закрывался за счет внешних совместителей и работой основных сотрудников более одной ставки. В 2018 году удалось полностью укомплектовать участковую службу.

Укомплектованность врачами-специалистами:

2017 год – дефицит: врач-педиатр отделения медицинской профилактики, врач-травматолог-ортопед травмпункта, врач-невролог.

2018 год - дефицит: врач-педиатр отделения медицинской профилактики.

В 2018 году дефицита врачей узких специальностей нет.

Возрастной состав сотрудников:

Врачи: 90% сотрудников в возрасте до 55 лет, из них 50% в возрасте до 35 лет.

СМП: 60% сотрудников в возрасте до 55 лет, из них 30% в возрасте до 35 лет.

В 2017-2018 году в учреждение приняты на работу молодые специалисты – 5 человек (2 врача-педиатра участкового, 1 врач-травматолог-ортопед; 2 медицинские сестры).

Для эффективной работы молодых специалистов созданы специальные условия. В поликлинике организовано наставничество, являющееся важным элементом системы адаптации и предназначено формировать у молодых специалистов совокупность знаний об учреждении, умений и навыков профессиональных и социальных действий, направленных на достижение поставленных целей, развитие интереса к трудовой деятельности.

С 2016 по 2018 г.г. все сотрудники учреждения переведены на эффективный контракт, который способствует наиболее полному отражению в трудовых договорах должностных обязанностей работников, показателей и критериев оценки труда, условий оплаты труда и предоставления льгот.

В соответствии с профилем специализации 41 врачей были направлены на семинары, конференции, лекции.

**1.1 Выполнение целевых показателей по заработной плате:**

Среднемесячная заработная плата по учреждению в 2018г. составила 77 958 (400,9 человек), в т. ч. врачи – 111 294 (115,5 человек), средний мед. персонал - 61 666 (189 человек), младший мед. персонал – 44 753 (0,5 человек), прочие – 52 671 (83,9 человек).

Из представленной ниже таблице следует, что средний прирост заработной платы сотрудников в целом по учреждению составил 16,2%.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | Целевое повышение 2017 г. в % | 2018 г. | Целевое повышение 2017 г. в % |
| врачи | 87357 | +21% | 111294 | +27% |
| СМП | 51507 | +18% | 61666 | +20% |
| ММП | 41048 | +10% | 44753 | +9% |
| прочие | 48075 | +6% | 52671 | +9% |

**2. Оценка показателей работы учреждения**

Из ниже представленной таблицы следует вывод, что по сравнению с 2017 г. в 2018 г. уменьшилось общее количество посещений, за счёт уменьшения показателя посещений по поводу заболеваний, что связано с усилением профилактической работы учреждения.

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений  врачей, включая  профилактические,  всего | Число посещений  врачей по поводу  заболеваний | Число посещений  врачами на  дому |
| 2017 год | 686000 | 450497 | 64685 |
| **2018 год** | **687980** | **429527** | **58153** |
| Динамика  показателя (%) | 100,3% | 95,4% | 89,9% |

По ДГП № 86 данные показатели представлены в следующей таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений  врачей, включая  профилактические,  всего | Число посещений  врачей по поводу  заболеваний | Число посещений  врачами на  дому |
| 2017 год | 347448 | 229981 | 25516 |
| **2018 год** | **347301** | **221872** | **23593** |
| Динамика  показателя (%) | 99,9% | 96,5% | 92,5% |

Филиал 1 показатели представлены в следующей таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений  врачей, включая  профилактические,  всего | Число посещений  врачей по поводу  заболеваний | Число посещений  врачами на  дому |
| 2017 год | 201614 | 131265 | 25165 |
| **2018 год** | 187118 | 120432 | 14989 |
| Динамика  показателя (%) | 92,8% | 91,7% | 59,5% |

Филиал 2 показатели представлены в следующей таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений  врачей, включая  профилактические  всего | Число посещений  врачей по поводу  заболеваний | Число посещений  врачами на  дому |
| 2017 год | 136938 | 89251 | 14040 |
| **2018 год** | 153561 | 101470 | 16571 |
| Динамика  показателя (%) | 112% | 113,7% | 118% |

**2.1 Профилактическая работа.**

В связи с увеличением числа прикреплённого детского населения по сравнению с 2017 г., число запланированных профилактических осмотров в 2018 г. увеличилось. При этом, выполнение плана проведения профилактических осмотров детского населения в 2018 г. составило 100%.

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2017 год | | **2018 год** | |
| Детей в возрасте 15-17 лет | 5710 | 5710 | **6453** | **6453** |
| Дети от 0 до 14 лет | 30876 | 30876 | **32636** | **32636** |
| Население, осмотренное в порядке проведения дополнительной и всеобщей диспансеризации | 36586 | 36586 | **39089** | **39089** |

Профилактические осмотры в ДГП № 86:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2017 год | | **2018 год** | |
| Детей в возрасте 15-17 лет | 2257 | 2257 | 2283 | 2283 |
| Дети от 0 до 14 лет | 13832 | 13832 | 15456 | 15456 |
| Население, осмотренное в порядке проведения дополнительной и всеобщей диспансеризации | **16089** | **16089** | **17739** | **17739** |

Профилактические осмотры филиал 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2017 год | | **2018 год** | |
| Детей в возрасте 15-17 лет | 1557 | 1557 | 2250 | 2250 |
| Дети от 0 до 14 лет | 9305 | 9305 | 8955 | 8955 |
| Население, осмотренное в порядке проведения дополнительной и всеобщей диспансеризации | **10862** | **10862** | **11205** | **11205** |

Профилактические осмотры филиал 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2017 год | | **2018 год** | |
| Детей в возрасте 15-17 лет | 1896 | 1896 | 1840 | 1840 |
| Дети от 0 до 14 лет | 7739 | 7739 | 8305 | 8305 |
| Население, осмотренное в порядке проведения дополнительной и всеобщей диспансеризации | **9635** | **9635** | **10145** | **10145** |

**2.2 Вакцинация**

Средний процент охвата вакцинацией детского населения по ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» в динамике увеличился на 11,6 %, что связано с вакцинацией детей против кори в очагах 2018 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Охват вакцинацией | 99,7% | **111,3%** |

ДГП № 86

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Охват вакцинацией | 98,6% | **105,6%** |

Филиал 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Охват вакцинацией | 98,8% | **101,5%** |

Филиал 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Охват вакцинацией | 98,5% | **100,6%** |

Вакцинация от гриппа в сравнительной динамике 2017 – 2018 г.г.

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 30.08.2018 г. № 602 «О проведении мероприятий по сезонной профилактике гриппа и острых респираторных вирусных инфекций в эпидсезон 2018 -2019 г.г. в г. Москве» в 2018 г. была организована массовая кампания по вакцинации от гриппа детского населения, с формированием прививочных бригад и расширением работы прививочных кабинетов (дополнительно в субботу и воскресенье с 9.00 до 15.00).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2018 г. |
| Количество поступившей вакцины | 25510 | 26360 |
| Количество привитых детей | 24070 | 24200 |

В связи с увеличением в динамике количества поступившей вакцины от гриппа в 2018 г. количество привитых детей от гриппа несколько увеличилось, как по учреждению в целом, так и по структурным подразделениям.

ДГП № 86

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2018 г. |
| Количество поступившей вакцины | 9094 | 9099 |
| Количество привитых детей | 7798 | 7853 |

Филиал 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2018 г. |
| Количество поступившей вакцины | 8341 | 8623 |
| Количество привитых детей | 8304 | 8369 |

Филиал 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2018 г. |
| Количество поступившей вакцины | 8075 | 8638 |
| Количество привитых детей | 7968 | 7978 |

**2.3 Численность инвалидов, состоящих на учете ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ». Дети 0-17 лет**

В динамике с предыдущим годом показатель численности детей инвалидов незначительно уменьшился, но, как и прежде, остается достаточно высоким, что отражает общую динамику этого показателя по г. Москве, и в целом по РФ. Так же это связано с возможностью выбора медицинской организации пациентом и возможностями проведения реабилитационных мероприятий в ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ».

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | **2018 год** |
| Всего детей инвалидов | 681 | **690** |

Количество детей инвалидов ДГП № 86:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | **2018 год** |
| Всего детей инвалидов | 286 | **302** |

Количество детей инвалидов филиал 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | **2018 год** |
| Всего детей инвалидов | 217 | **215** |

Количество детей инвалидов филиал 2:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | **2018 год** |
| Всего детей инвалидов | 178 | **173** |

**2.4 Показатели здоровья детского населения, проживающего в районах обслуживания**

**Западное Дегунино**

Дети (0-14 лет включительно)

Численность детей 0-14 лет:

2017 год – 8842

2018 год – 8896

В представленной ниже таблице прослеживается тенденция на увеличение общей заболеваемости в абсолютных цифрах. В целом зафиксировано снижение числа болезней нервной системы, болезней глаза у детей в возрасте 0-14 лет, при этом увеличилось по сравнению с 2017 годом количество инфекционных и паразитарных болезней, новообразований, болезней системы кровообращения, болезней органов пищеварения, мочеполовой системы, а также травм, отравлений и других последствий внешних причин.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | 2017 г. | **2018 г**. | Динамика изменения показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 15161 | 19841 | +30,9% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 141 | 260 | +84,4% |
| 3. | Новообразования | 62 | 107 | +72,6% |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 198 | 224 | +13,1% |
| 5. | Болезни нервной системы | 820 | 775 | -5,5% |
| 6. | Болезни системы кровообращения: | 191 | 448 | +134,6% |
| 8. | Болезни органов пищеварения | 239 | 631 | +164% |
| 9. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 414 | 469 | +13,3% |
| 10. | Болезни мочеполовой системы | 374 | 777 | +107,8% |
| 11. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 1002 | 909 | -9,3% |
| 12. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия внешних причин | 0 | 119 |  |

**2.4.1 Западное Дегунино**

Дети(15-17 лет)

Численность населения 15-17 лет:

2017 год – 1976

2018 год – 1892

У детей в возрасте 15-17 лет в динамике зафиксирован значительный прирост общей заболеваемости. В структуре патологии заметно увеличилось число инфекционных и паразитарных болезней; болезней системы кровообращения (в т.ч. болезней с повышенным АД); болезней органов пищеварения, новообразований. А также отмечается рост числа больных сахарным диабетом (причем на фоне незначительного увеличения общего количества эндокринной патологии у подростков в динамике по сравнению с 2017г). Существенно снизилось в данной возрастной группе количество болезней глаза и болезней нервной системы, что, вероятно, связано с эффективностью профилактических мероприятий, проводимых в медицинской организации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | 2017 г. | **2018 г.** | Динамика изменения показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 1926 | 2466 | +28% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 10 | 19 | +90% |
| 3. | Новообразования – всего, из них: | 13 | 21 | +61,5% |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ – всего, из них: | 64 | 72 | +12,5% |
| 4.1. | болезни щитовидной железы | 24 | 14 | -41,7% |
| 4.2. | сахарный диабет | 3 | 5 | +66,7% |
| 5. | Болезни нервной системы | 180 | 156 | -13,3% |
| 6. | Болезни системы кровообращения: | 85 | 146 | +71,8% |
| 6.1. | из них: болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 5 | 8 | +60% |
| 7. | Болезни органов пищеварения | 103 | 115 | +11,7% |
| 8. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 107 | 174 | +62,6% |
| 9. | Болезни мочеполовой системы | 110 | 212 | +92,7% |
| 10. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 265 | 213 | -19,6% |
| 11. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия внешних причин | 0 | 8 |  |

**2.5 Лекарственное обеспечение**

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Количество выписанных рецептов | 5804 | **7237** |
| Количество пациентов / из них детей инвалидов | 975/280 | **1500/289** |

В динамике количество выписанных рецептов в 2018 г. увеличилось на 24,6% (в абс. 7237), что связано с улучшением качества оказания медицинской помощи.

Из них в ДГП № 86:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Количество выписанных рецептов | 2723 | 3524 |
| Количество пациентов / из них детей инвалидов | 454/126 | 759/147 |

По ДГП № 86 так же отмечено увеличение в динамике как количества выписанных рецептов на 29,4%, так и увеличение количества пациентов на 67%, из них увеличение количества детей инвалидов на 16,6%, что говорит о повышении эффективности работы учреждения и структурных подразделений.

Из них в филиале 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Количество выписанных рецептов | 2130 | 2407 |
| Количество пациентов / из них детей инвалидов | 280/95 | 376/101 |

Из них в филиале 2:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Количество выписанных рецептов | 951 | 1306 |
| Количество пациентов / из них детей инвалидов | 253/56 | 410/59 |

**2.6 Листки временной нетрудоспособности**

Количество выданных листков нетрудоспособности по ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» составило:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Количество выписанных листков нетрудоспособности | 6054 | 6484 |

Что свидетельствует об увеличении количества выданных листков нетрудоспособности по сравнению с 2017 г. на 7% по учреждению в целом, и на 6% по ДГП № 86:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** | % увеличения показателя |
| Количество выписанных листков нетрудоспособности | 2971 | 3148 | +6% |

Количество листков нетрудоспособности филиал 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** | % увеличения показателя |
| Количество выписанных листков нетрудоспособности | 1505 | 1598 | +6,1% |

Количество листков нетрудоспособности филиал 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** | % увеличения показателя |
| Количество выписанных листков нетрудоспособности | 1578 | 1738 | +10,1% |

**2.7 Врачебная комиссия, мероприятия внутреннего контроля качества.**

Всего по учреждению в 2018 г. проведено:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего 2018 г. | ДГП № 86 | Филиал 1 | Филиал 2 |
| Врачебные комиссии | 591 | 201 | 197 | 193 |
| Экспертиза качества оказания медицинской помощи | 10707 | 4751 | 3700 | 2256 |

**3. Выполнение государственного задания по территориальной программе обязательного медицинского страхования города Москвы по ГБУЗ «ДГП №86 ДЗМ» за 2018год (план/факт)**

Выполнение госзадания в 2018 г. составило:

* По обращениям 130,8%;
* по неотложной помощи 98,3%,
* по числу законченных случаев лечения в дневном стационаре 100,4%.
* По посещениям с профилактической и иной целью - в динамике отмечается прирост показателя на 22,6%, в связи с увеличением числа профилактических медицинских осмотров в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 августа 2017 г. № 514Н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование МО | Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2018год | | | | | | | |
| Амбулаторная помощь | | | | | | помощь в дневных стационарах (случай госпитализации) | |
| посещения с профилактической целью | | посещения по неотложной медицинской помощи | | Обращения  план/факт | |
| план | выполнено | план | выполнено | план | выполнено | план | выполнено |
| 1 | ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» | 199215 | 244206 | 14492 | 14247 | 136778 | 178970 | 244 | 245 |

**Объемы медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования города Москвы по ГБУЗ «ДГП №86 ДЗМ» на 2019 год (приложение 3.1 к Протоколу №49 от 27.12.2018г).**

Анализируя потребности объёмов медицинской помощи, оказанной детскому населению в 2018 г, МГФОМС рассчитал необходимые плановые показатели на 2019 г, которые приняты в работу ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» на 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование МО | Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2017год | | | |
| Амбулаторная помощь | | | помощь в дневных стационарах (случай лечения) |
| посещения с профилактической целью | посещения по неотложной медицинской помощи | Обращения |
| 1 | ГБУЗ «ДГП №86 ДЗМ» | 145688 | 9614 | 127599 | 477 |

**4. Работа с обращениями граждан**

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Поступило обращений всего | 256 | 241 |
| Из них количество обоснованных | 42 | 30 |

В динамике количество обращений в целом уменьшилось на 5,8%. Количество поступивших обоснованных обращений граждан так же уменьшилось на 28,5%.

По ДГП № 86:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Поступило обращений всего | 136 | 126 |
| Из них количество обоснованных | 18 | 13 |

Как видно из таблицы количество поступивших обращений по ДГП № 86 так же уменьшилось на 7,3%, обоснованных – на 27,7%.

По филиалу 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Поступило обращений всего | 46 | 44 |
| Из них количество обоснованных | 9 | 5 |

По филиалу 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | **2018 г.** |
| Поступило обращений всего | 74 | 71 |
| Из них количество обоснованных | 15 | 12 |

В своей структуре наиболее частыми являлись обращения по темам: «Качество оказания медицинской помощи», «Этика и деонтология», «Организация приёма врача».

**5. Хозяйственный отдел 2018 г.**

В ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» (Коровинское шоссе, дом 36а, 5 этажное здание, 6569,3 кв.м.):

* Проведен ремонт лаборатории (получена лицензия на осуществление деятельности на 5 лет).
* Осуществлена установка дополнительных проточных очистителей (пурифаеров).
* Проведен монтаж камер видеонаблюдения по периметру здания (10 камер).
* Проведен текущий ремонт здания (окраска лифтового холла и коридора на 1 этаже).

В филиале 1 (Дубнинская улица, дом 40, корпус 3 , 4 этажное здание, 4514,7 кв.м.)

* Установлен шлагбаум.
* Проведен текущий ремонт здания (Центральный вход, МРП, ОНМП).

В филиале 2 (Дегунинская улица, дом 8а, 3 этажное здание, 1955,1 кв.м.)

* + Проведен ремонт асфальтового покрытия.
  + Установлен шлагбаум.

**6. Проведённые мероприятия.**

Как указано выше, выполнение государственного задания по территориальной программе обязательного медицинского страхования города Москвы по ГБУЗ «ДГП №86 ДЗМ» за 2018 год составило:

* + 1. Посещения с профилактической целью-**122,6%**
    2. Посещения по неотложной помощи – **98,3%**
    3. Обращения-**130,8%**
    4. Помощь в Дневном стационаре (пациенто-день)- **100,4%.**

Все структурные подразделения с 2013 г. подключены к Единой Информационно - Аналитической Системе (ЕМИАС), что позволяет записываться пациентам на приём к врачу и диагностические исследования в электронном виде (через портал госуслуг, мобильные приложения, инфоматы, а так же по телефону Call-центра). Плановое распределение потока пациентов позволяет сократить наличие очередей и время ожидания начала приёма перед кабинетом. Рабочие места сотрудников автоматизированы. С 2017 г. в работу ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» внедрена электронная медицинская карта пациента, что позволяет оптимизировать время затраты врача на заполнение медицинской документации, и позволяет видеть врачу сведения о медицинской помощи полученной в другом структурном подразделении.

В ЕМИАС создан электронный регистр льготных категорий граждан, благодаря чему выписка рецептов лекарственного обеспечения и рецептов на бесплатно отпускаемые продукты питания осуществляется в электронной форме.

С 2014 года в учреждении организовано отделение платных услуг. Основным направлением деятельности отделения является оказание медицинских услуг иностранным гражданам, а так же оказание медицинских услуг, не входящих в систему ОМС. Количество платных услуг в 2018 г. в ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» составило 7550 (из них по заболеванию 2462). Организация работы отделения платных услуг позволяет расширить возможности оказания медицинской помощи учреждением, за рамки программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Одним из завершающих этапов по организации эффективной маршрутизации пациентов, с разделением потоков здоровых и больных с симптомами ОРВИ, явилось оснащение подразделений электронными табло перед кабинетами Дежурного врача.

В 2018 г. путем реорганизации регистратуры организован справочно-информационный отдел, в составе которого:

* стойка информации;
* картохранилище;
* кабинет прикрепления;
* оформление больничных листов;
* колл-центр.

Все сотрудники отдела прошли обучение, по направлениям деятельности. Организация работы единого колл-центра позволила сократить время дозвона до медицинской организации. Сотрудники справочно-информационного отдела в мае 2018 г. прошли обучение по программам: «Эффективная коммуникация», «Управление конфликтами». А так же участвовали в городском проекте «Маршрутизация пациентов», показав на проверочных мероприятиях высокий уровень знаний и компетенций в рамках коммуникации с пациентами.

На рабочих местах сотрудников справочно-информационного отдела, в медицинских кабинетах образовательных организаций и в кабинетах врачей педиатров участковых, в целях повышения эффективности работы внедрена система 5S.

В 2018 г. внедрён проект «Алгоритм приёма врача педиатра», в рамках которого врачи и медицинские сёстры, при поддержке Центра корпоративного развития, прошли обучение по Алгоритму приёма врача педиатра.

В 2018 г. внедрена Система управления посещениями на дому. Одним из ключевых мероприятий которой, стало оснащение врачей педиатров участковых и медицинских сестёр планшетами. Оператор колл-центра принимает вызов врача на дом, вносит его в журнал вызовов врача на дом в электронном виде. Медицинский сотрудник в электронном виде получает информацию о вызове врача на дом/патронаже на планшете, осуществляет вызов и заносит сведения о состоявшемся осмотре в карту вызова врача на дом в электронном виде. Таким образом, данная система позволяет в он-лайн режиме отслеживать количество поступивших и выполненных вызовов, что повышает качество работы врача, а так же и учреждения в целом.

В 2018 г. в рамках оценки профилактической работы 2017 г., учреждение получило грант Правительства Москвы в категории «Поликлиника с наибольшим ростом доли прикрепленного населения, прошедшего диспансеризацию за 1 год».

**7. План развития на 2019 г.**

В плане дальнейшего развития учреждения планируются мероприятия по повышению уровня комфортности, и качества оказания медицинской помощи, а именно: дальнейшая работа по оптимизации маршрутизации пациентов, сокращении количества необоснованных обращений в поликлинику, оснащение зданий (холлы и кабинеты) видеофиксацией событий, дальнейшее усовершенствование электронной медицинской карты пациента (подключение в ЕМИАС лабораторной службы, подключение в ЕМИАС медицинских кабинетов образовательных организаций).

|  |  |
| --- | --- |
| Главный врач | Г.Ю. Уханова |