**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО

**РЕШЕНИЕ**

**21.03.2018 года № 4/23**

**О заслушивании информации директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2017 год**

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав информацию директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2017 год,

**Совет депутатов решил:**

1. Принять к сведению информацию директора Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания населения «Бескудниково», обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2017 год.
2. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://omszapdeg.ru/>.
4. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.
5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава муниципального округа** **Западное Дегунино**  | **Л.П. Абдулина** |

**Отчет**

**руководителя территориального центра социального обслуживания населения, обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2017 год**

Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Бескудниково» филиал «Западное Дегунино» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Западное Дегунино с 1991 года по настоящее время.

По состоянию на 1 января 2018 года, на учете в Филиале «Западное Дегунино» состоит 4371 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 1356 человек, граждане, относящиеся к категории «Группа риска».

Для осуществления основной деятельности по оказанию социальных услуг и адресной социальной помощи в филиале «Западное Дегунино» функционируют следующие отделения:

1. **Отделения социального обслуживания на дому (ОСО)**

В филиале «Западное Дегунино» работают четыре отделения социального обслуживания на дому, в которых в 2017г. было обслужено 1360 человека, из них:

* инвалидов ВОВ - 5 чел.,
* участников ВОВ - 24 чел.,
* ветеранов ВОВ (ст. 20.) - 146 чел.,
* неработающие пенсионеры и инвалиды - 1185 чел.

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определятся перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Для этой категории граждан дополнительно оказываются такие виды помощи, как уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж. За истекший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы были оказаны следующие услуги в виде:

* комплексная уборка квартиры - 129 услуг;
* санитарно-гигиенические услуги -357 услуг;
* социальный патронаж - 134 услуги;
* социально-медицинский патронаж - 67 услуг.
1. **Отделение дневного пребывания (ОДП)**

В филиале функционируют одно отделение дневного пребывания (ОДП). Ежедневно его посещают 30 человек из числа неработающих пенсионеров и инвалидов.

В отделении дневного пребывания жители района получают комплекс социальных услуг - это обеспечение горячим питанием и участие в культурно-досуговых мероприятиях. Эти услуги получили 338 человек, проживающих в районе Западное Дегунино.

В рамках организации тематических просветительских программ для граждан пожилого возраста проведено 44 экскурсии по музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья, где участвовало 855 человек.

Жители района Западное Дегунино активно участвовали в культурно-досуговых мероприятиях - это посещение театров, концертов, экскурсий, мероприятий, проводимых филиалом «Западное Дегунино».

Для получателей социальных услуг ОДП в целях профилактики заболеваний пожилого возраста, поддержки здорового образа жизни проводились тематические лекции и занятия оздоровительной гимнастикой.

Также для получателей социальных услуг ОДП проводятся и организуются различные концерты, лекции, беседы, викторины и многое другое. Всего за год было проведено 727 культурно-досуговых мероприятий.

В целях организации активного досуга при ОДП функционируют:

Клуб «Кивис» (клуб интересных встреч и событий);

2 факультета:

* Факультет «Информационных технологий»;
* Факультет «Занимательный немецкий»

5 кружков:

* Кружок «В атмосфере творчества»;
* Кружок «Ферзь»;
* Фотокружок «Окно в мир»;
* Кружок «Духовность»;
* Кружок «Муза поэзии»

В целях создания благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования в рамках реализации программы «Университет 3-го возраста» работают факультеты:

* Факультет «Информационных технологий»;
* Факультет «Занимательный немецкий»

Всего за 2017 год прошли обучение 860 человек.

Получатели социальных услуг ОДП приняли участие в окружных и городских мероприятиях: Московская «Супербабушка», «Широкая масленица», «Песни прошлых лет», «Литературный конкурс», Конкурс «Компьютерной грамотности», Международная форум-выставка 50 плюс и многое другое.

1. **Кабинет срочного социального обслуживания**

В 2017 году адресную помощь получили 2 136 человек, из них:

* праздничные продуктовые наборы к 9 мая получили – 36 чел.;
* благотворительную помощь (МЭТРО КЭШ) продуктовые наборы - 14 чел.;
* электронные продуктовые сертификаты - 1592 чел.;
* вещевую помощь - 155 чел.;
* льготно-бытовые талоны (стрижка) - 331 чел.;
* горячие обеды на дому (из числа ветеранов ВОВ и ветеранов труда) от ЗАО «Пропиком» получили - 8 чел.
1. Кабинет выдачи технических средств реабилитации

На основании индивидуальной программы реабилитации в 2017г. инвалиды были обеспечены:

* абсорбирующим бельем - 632 чел.;
* техническими средствами реабилитации - 209 чел.;
* оформлена компенсация за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье - 264 чел. на сумму 20 662 629,46 руб.

В перечень технических средств, предоставляемых с использованием электронного социального сертификата вошли следующие наименования:

* сиденье для ванны (8667,00 руб.);
* столик прикроватный (6886,00 руб.);
* насадка на унитаз 2600,00 руб.);
* стул для ванны (2900,00 руб.);
* ступенька для ванны (2100,00 руб.).

Всего за 2017г. жителями района Западное Дегунино получено 73 технических средств реабилитации с использованием электронного социального сертификата.

Участниками обслуживания электронного социального сертификата стали следующие торговые предприятия:

* ООО «ДОБРОТА»;
* ООО «МЕД-МАГАЗИН»;
* ООО «Торговый дом «Доброе Дело»;
* ООО «Таркон»
1. **Другие направления работы филиала «Западное Дегунино»**

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2016-2018 годы» филиал «Западное Дегунино» осуществляет подбор кандидатур и сбор документов для инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации.

В 2017 году услуги по реабилитации получили:

* на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» - 26 чел.;
* в реабилитационном центре для инвалидов в Рузском районе - 10 чел.;
* в реабилитационном центре для инвалидов «Преодоление» - 6 чел.,
* в реабилитационном центре для инвалидов на Абрамцевской - 6 чел.

В 2017 году продолжилась работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ, инвалидам 1 гр., 2 гр. 3 степени и отдельным категориям граждан в виде товаров длительного пользования. В 2017 оформлено 2 электронных сертификата на приобретение товаров длительного пользования:

* телевизоров - 1 ед.,
* ноутбук - 1 ед.

В 2017 году оказано платных социальных услуг 4270 жителям района Западное Дегунино на общую сумму 918 835,40 руб.

В филиале «Западное Дегунино» реализуется программа для инвалидов и пенсионеров «Тревожная кнопка» (в виде браслета, кулона и смартфона) - предоставление специализированной услуги социальной - медицинской помощи. В районе Западное Дегунино этой услугой пользуются 67 человек от пансионата для ветеранов труда № 1.

В ноябре 2017г. в г. Москве стартовал новый образовательный проект для пожилых людей под названием «Серебряный Университет». Его участниками стали москвичи пенсионного возраста: мужчины старше 60 лет, женщины в возрасте от 55 лет, в том числе 19 человек из числа жителей района Западное Дегунино.

Обучающие в «Серебряном университете» не только интересно проводят время, но и приобретают знания и навыки, повышающие качество их жизни по следующим направлениям:

* «Еда вместо лекарств»;
* «Информационное пространство»;
* «Психологические проблемы общения»;
* «Разговорный английский»;
* «Конфликтное поведение: предупреждение и разрешение»;
* «Современные средства и инструменты удаленного общения»;
* «История и культура Москвы»;
* «Няня»

В 2017г. также стартовал социальный проект «Добрый автобус», который реализуется Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы и Департаментом культуры города Москвы.

В задачи проекта входит организация экскурсий на современном комфортабельном «Добром автобусе». В программе предусмотрены экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, посещение музеев столицы, знакомство с храмами и монастырями столицы, памятниками истории и архитектуры, рекреационными зонами, а также другими достопримечательностями города.

В 2017г. в проекте приняли участие 50 жителей района Западное Дегунино.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Бескудниково» создан сайт <http://www.tcso-beskudnikovo.moscow/> и аккаунты в социальных сетях Facebook, В Контакте, Twitter, в которых оперативно размещаются актуальные мероприятия и новости.

В филиале работает «Горячая линия» по обращениям граждан, жизненные обстоятельства которых требуют оказания в срочном порядке социальной помощи. За отчетный период обратились более 30человек. По всем вопросам даны разъяснения и приняты необходимые меры.

1. **Перспективы развития учреждения в 2018 году:**
2. Продолжить внедрение в практику ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», отработать новые механизмы предоставления социальных услуг. Повысить качество обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Западное Дегунино.
3. Продолжить реализацию планов мероприятий по «дорожным картам», направленных на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» (2013-2018 годы), что включает в себя изменения нормативно-правовой базы по социальному обслуживанию населения, повышения качества предоставляемых услуг, повышение заработной платы социальных работников, оптимизацию сети и структур учреждений социального обслуживания.
4. Продолжить реализацию действующих социальных программ и проектов на основе современных социальных и информационных технологий (в том числе межведомственных), направленных на развитие качественных и количественных показателей предоставления социальных услуг;
5. Продолжить работу по повышению информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ГБУ ТЦСО «Бескудниково» | Е.Н. Паюк |